



COMUNE DI TREVISO

area: I

codice ufficio: 141 SERVIZI INFORMATICI

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE DEL SETTORE I.C.T. STATISTICA, PATRIMONIO E
DEMOGRAFICI
DEL 28/05/2021

OGGETTO: Affidamento alla società Questit S.r.l. del servizio software di assistenza virtuale per il sito istituzionale del Comune. CIG: 873450123F

Onere: € 28060 = IVA compresa.

PREMESSO che il protrarsi dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 ha fatto emergere la necessità di introdurre nuovi strumenti, anche innovativi, di supporto alla gestione dei rapporti con l'utenza che siano in grado di garantire la massima accessibilità a informazioni e servizi dell'Ente;

RITENUTO opportuno, anche al fine di semplificare il rapporto amministrazione-utente, dotare l'Ente di un'interfaccia conversazionale evoluta basata su algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI) e Machine Learning che consenta di:

- migliorare la navigazione del sito web istituzionale www.comune.treviso.it: il cittadino sarà guidato e facilitato nella ricerca delle informazioni all'interno del sito senza dover interloquire con il personale degli uffici comunali;
- automatizzare la procedura di prenotazione degli appuntamenti per l'accesso ai servizi dell'Ente consentendo di eliminare code di attesa e conseguenti possibili assembramenti;

DATO ATTO che a seguito di comparazione e prova dei software offerti dal mercato è stata valutata positivamente la Piattaforma ALGHO fornita dalla società Questit S.r.l. con sede legale in Via Leonida Cialfi, 23 – Siena – P.I. 01214250522;

RILEVATO che a decorrere dal 1 aprile 2019 le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad acquisire esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 e n. 3 del 9 aprile 2018 e pubblicati sul Catalogo dei servizi Cloud per la P.A.;

EVIDENZIATO che:

- la piattaforma ALGHO rientra nell'ambito delle strategie cloud delineate da AgID;
- è, infatti, presente nel Catalogo dei servizi SaaS (Software as a service) del Cloud Marketplace AgID;
- è una piattaforma basata sulla tecnologia informatica dell'intelligenza artificiale progettata per la creazione di assistenti virtuali, in grado di "comprendere" e, conseguentemente rispondere, attraverso un'interfaccia vocale o testuale, alle richieste di qualunque utente, anche portatore di disabilità della percezione visiva/auditiva, in qualsiasi momento e su diversi canali;

DATO ATTO che, per tali caratteristiche, la piattaforma ALGHO risulta essere idonea a rispondere alle esigenze dell'Amministrazione;

RICHIAMATI:

- l'art. 1 comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296, come modificata dal Decreto Legge 7/5/2012 n. 52, che così recita: "Le amministrazioni statali centrali e periferiche, ad esclusione degli istituti e delle scuole di ogni ordine e grado, delle istituzioni educative e delle istituzioni universitarie, nonché gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici e le agenzie fiscali di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione di cui all'[articolo 328, comma 1, del regolamento di cui al d.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207](#). Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'[articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165](#), nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure. Per gli istituti e le scuole di ogni ordine e grado, le istituzioni educative, tenendo conto delle rispettive specificità, sono definite, con decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, linee guida indirizzate alla razionalizzazione e al coordinamento degli acquisti di beni e servizi omogenei per natura merceologica tra più istituzioni, avvalendosi delle procedure di cui al presente comma. A decorrere dal 2014 i risultati conseguiti dalle singole istituzioni sono presi in considerazione ai fini della distribuzione delle risorse per il funzionamento."

- l'art. 1, comma 1, del Decreto Legge 6.7.2012 n. 95 conv in Legge n. 135/2012 che così recita: "(...) I contratti stipulati in violazione dell'articolo 26, comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 ed i contratti stipulati in violazione degli obblighi di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa. Ai fini della determinazione del danno erariale si tiene anche conto della differenza tra il prezzo, ove indicato, dei detti strumenti di acquisto e quello indicato nel contratto (...)";
- l'art. 1, comma 512 della legge 208/2015 che obbliga tutte le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'art. 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, ad acquisire beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente da Consip o altri soggetti aggregatori;

RILEVATO che:

- il servizio in oggetto non rientra tra quelli contemplati dalle convenzioni sottoscritte dalla CONSIP S.p.A. ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488/99 (Finanziaria 2000);
- il servizio in oggetto rientra nel Bando "SERVIZI" Categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" attiva del Mercato elettronico della P.A., realizzato da Consip per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- conseguentemente, è rispettata la condizione prevista dall'art. 1, comma 1, del DL n. 95/2012 (conv. in Legge n. 135/2012 con modificazioni), che configura l'obbligo di approvvigionamenti con strumenti messi a disposizione da CONSIP;

VISTO l'art. 1 comma 2 lett. a) del D. L. 16 luglio 2020 n. 76, convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020 n. 120, il quale stabilisce che, *"le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità:*

a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 75.000 euro";

RITENUTO, pertanto, nell'osservanza della normativa citata in premessa ed in applicazione dell'articolo 1, comma 2, lettera a) del D. L. 16 luglio 2020 n. 76, convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020 n. 120, di:

- procedere per il servizio in oggetto mediante affidamento diretto;
- dare atto che è stata avviata, a tal fine, apposita trattativa diretta nel MEPA n. 1685327, invitando la società Questit S.r.l. a presentare la propria offerta;
- affidare alla società Questit S.r.l. con sede legale in Via Leonida Cialfi, 23 – 53100 Siena (SI) – P.I. 01214250522, la fornitura, per il periodo di 12 mesi, del servizio software di assistenza virtuale per il sito web istituzionale del Comune per l'importo complessivo di Euro 23.000,00.= oltre Iva 22%;
- allegare il riepilogo dei dati generali della trattativa diretta generato dal MEPA, le condizioni particolari di contratto, il dettaglio economico nonché l'offerta della citata Ditta;

DATO ATTO che il codice identificativo di gara (CIG) attribuito dall'A.N.AC. è il seguente: 873450123F;

CONSIDERATO che l'efficacia dell'aggiudicazione è subordinata alla verifica, con esito positivo, del possesso dei requisiti di carattere generale prescritti nelle Condizioni particolari di contratto;

RILEVATO che sono in corso i controlli previsti dalle Linee Guida da Anac n. 4 in capo alla ditta Questit S.r.l.;

ACCERTATO, mediante la richiesta del DURC ON LINE, l'assolvimento da parte della ditta degli obblighi contributivi nei confronti degli enti previdenziali;

RILEVATO che la documentazione a comprova del possesso dei requisiti di carattere generale da parte dell'operatore economico aggiudicatario è stata acquisita in parte e che attualmente non risultano sussistere cause che determinino l'incapacità del suddetto aggiudicatario a contrattare con la Pubblica Amministrazione;

VISTI:

- il D. Lgs. 267 del 18 agosto 2000 e ss.mm.ii.
- il D. Lgs. 23 giugno 2011 n. 118, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42, così come corretto ed integrato dal D.Lgs. 10 agosto 2014 n.126, con particolare riferimento all'allegato 4/2;
- la DCC n. 69 del 21.12.2020 che ha approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2021/2023 aggiornato con Deliberazione di Giunta comunale n. 315 del 13.11.2020;
- la DCC n. 70 del 21.12.2020 che ha approvato il bilancio di previsione 2021/2023 ed allegati;
- la DGC n. 412 del 29.12.2020 che ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione relativo al triennio 2021/2023;
- il regolamento di contabilità approvato con Deliberazione di Consiglio comunale n. 4 del 22.2.2017 e modificato con Deliberazione di Consiglio comunale n. 40 del 23.11.2018;
- il Regolamento di organizzazione e disciplina della competenza degli organi e del flusso degli atti ai fini della ricerca del contraente, approvato con DGC n. 54 del 01.03.2019 e modificato con DGC n. 0283/2019 del 08.10.2019;
- la DGC n. 116 del 22.5.2020 ad oggetto: "Assetto organizzativo del Comune di Treviso. Modifiche alla struttura dell'Ente";

ATTESTATI:

1. che il provvedimento è coerente con le previsioni e i contenuti programmatici del DUP 2021/2023 sopra richiamato;
2. il rispetto dell'art. 9 del D.L. n. 78/2009 (conv. in Legge 102/2009);

RICHIAMATO il comma 1 dell'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000 nonché l'art. 2 del Regolamento dei controlli interni, per assicurare la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa che hanno portato alla presente determinazione;

DETERMINA

- di affidare per le motivazioni in premessa specificate e ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. 16 luglio 2020 n. 76, convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020 n. 120 la fornitura, per il periodo di 12 mesi, del servizio software di assistenza virtuale per il sito web istituzionale del Comune, alla società Questit S.r.l. con sede legale in Via Leonida Cialfi, 23 – 53100 Siena (SI) – P.I. 01214250522, per l'importo complessivo di Euro 23.000,00.= oltre Iva 22% a seguito espletamento attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione gestito da Consip Spa, della procedura denominata Trattativa Diretta (TD n. 1685327) di cui si allegano il riepilogo dei dati generali della trattativa diretta generato dal MEPA, le condizioni particolari di contratto, il dettaglio economico e l'offerta della citata Ditta;
- di impegnare a favore della ditta Questit S.r.l. (cod. 51192), la spesa complessiva di Euro 28.060,00.= Iva al 22% inclusa con imputazione, secondo la relativa esigibilità, ai seguenti capitoli del bilancio di previsione:

ANNO	ESIGIBILITA'	IMPORTO	CAPITOLO
-------------	---------------------	----------------	-----------------

2021	2021	€ 22.448,00.=	112370 art 50 p.d.c.f. U.1.03.02.19.003
2022	2022	€ 5.612,00.=	112370 art 35 p.d.c.f. U.1.03.02.19.003

- di dare atto che il codice identificativo di gara (CIG) attribuito dall'A.N.AC. è il seguente: 873450123F;
- di dare atto che viene rispettato l'art. 183, comma 6, lettera a) del TUEL, in quanto trattasi di un servizio continuativo connesso ad un contratto di durata pluriennale;
- di prendere atto che il contratto conseguente al presente provvedimento non è soggetto al termine dilatorio previsto dall'articolo 32, comma 10 del D. Lgs. 50/2016, poiché si tratta di acquisto effettuato attraverso il mercato elettronico;
- di comunicare l'affidamento precisando che la società affidataria assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136 e pertanto il contratto si risolverà di diritto qualora le transazioni previste dall'articolo 3 della legge 136/2010 non siano eseguite tramite banche o Poste Italiane s.p.a.;
- di riservare la possibilità per l'Amministrazione Comunale di revocare l'aggiudicazione e/o di sospendere l'esecuzione del contratto, nel caso in cui emerga l'incapacità a contrarre della ditta aggiudicataria;
- di precisare che, che ai sensi dell'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della pubblica Amministrazione di Consip S.p.A. (consultabile dal sito www.acquistinretepa.it), il contratto si intenderà validamente perfezionato dopo il caricamento a Sistema, con contestuale invio alla ditta affidataria, del documento di accettazione firmato digitalmente dal Soggetto Aggiudicatore (Punto Ordinante);

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA

Resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445

Io sottoscritto Marcello Missaglia, nato a Treviso il 30.10.1965, nella veste di Dirigente del Settore ICT, Statistica, Patrimonio e Demografici del Comune di Treviso, avvalendomi delle disposizioni di cui all'art. 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445 e consapevole delle sanzioni penali e delle conseguenze previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. medesimo per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, sotto la mia personale responsabilità

DICHIARO

che il servizio da acquisire (servizio software di assistenza virtuale per il sito web istituzionale del Comune):

- non è oggetto di convenzioni sottoscritte dalla CONSIP s.p.a. ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488/99 (Finanziaria 2000);
- rientra nel Bando "SERVIZI" Categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" attiva nel Mercato elettronico della P.A., realizzato da Consip per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- conseguentemente è rispettata la condizione prevista dall'art. 1, comma 1, del DL n. 95/2012 (conv. in Legge n. 135/2012 con modificazioni), che configura l'obbligo di approvvigionamenti con strumenti messi a disposizione da CONSIP.

Il Dirigente del Settore ICT, Statistica, Patrimonio e Demografici

Ing. Marcello Missaglia

. ORDINA AL SERVIZIO RAGIONERIA

come da determinato

IL DIRIGENTE DEL SETTORE I.C.T. STATISTICA; PATRIMONIO E DEMOGRAFICI

IL SERVIZIO RAGIONERIA

per quanto sopra

impegna la somma complessiva di € 28.060 00, imputandola agli esercizi finanziari in cui risulta esigibile, a favore di QUESTIT SRL (cod. sogg. 51192) per l'affidamento del servizio software di assistenza virtuale per il sito istituzionale del Comune, interfaccia conversazionale evoluta basata su algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI) e Machine Learning, p.d.c.f. (1.03.02.19.003) come di seguito indicato:

ANNO 2021, € 22.448,00, al cap. 112370/50 "Ced - manutenzioni, altre spese di funzionamento e documentazione - AA Acc" - imp. 2021/2619;

ANNO 2022, € 5.612,00, al cap. 112370/35 "Ced - manutenzioni, altre spese di funzionamento e documentazione" - imp. 2022/408.

attesta

la copertura finanziaria della spesa e rende esecutivo il presente atto.

Il Responsabile del Servizio Ragioneria