



COMUNE DI TREVISO

area: I

codice ufficio: 141 SERVIZI INFORMATICI

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE DEL SETTORE I.C.T., SMART CITY, PATRIMONIO
DEL 20/12/2018

OGGETTO: Determinazione a contrarre per l'affidamento dei servizi di call center/help desk, manutenzione e assistenza sistemistica relativa alle attrezzature informatiche e telefoniche del Comune di Treviso, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del Dlgs. 50/2016

Onere: € 240000 = IVA compresa.

Premesso che questa Amministrazione provvede al progressivo rinnovo del sistema informatico composto da attrezzature hardware, software e sistemi di telecomunicazione;

Rilevato che attualmente, il Comune di Treviso:

- è dotato di circa 700 postazioni di lavoro collocate in diverse sedi all'interno del territorio comunale e supportate da un'infrastruttura di rete;
- possiede un'infrastruttura telefonica fissa e mobile che serve le sedi comunali e gli edifici scolastici;

Considerato che, data l'importanza di mantenere in buona efficienza l'infrastruttura informatica dell'Ente, si è ritenuto opportuno affidare ad una ditta specializzata con competenze tecniche specifiche e l'infrastruttura necessaria, la costituzione di un unico punto di contatto con gli utenti per la segnalazione di malfunzionamenti alle apparecchiature informatiche e telefoniche, e pertanto:

- con determinazione n. 30/2014 del 21.01.2014 è stata aggiudicata in via definitiva alla ditta I&T Servizi S.r.l. di Trento la gara d'appalto per l'affidamento dei servizi di call center/help desk, manutenzione e assistenza sistemistica, relativi alle attrezzature informatiche e telefoniche del Comune di Treviso, a seguito della quale è stato stipulato il contratto rep. 13278 prot. 26557 del 12.03.2014;
- con determinazione n. 455/2016 del 6.04.2016 si è preso atto della modifica della ditta affidataria della sopra citata gara d'appalto a seguito di cessione/affitto ramo d'azienda, con il conseguente subentro della ditta NS 12 S.p.A. di Roma nella titolarità del contratto relativo;

Rilevato che tale servizio scadrà il 28.02.2019;

Ritenuto che il mantenimento in efficienza dell'infrastruttura informatica e telefonica sia necessario al fine di evitare l'interruzione delle attività e prevenire la perdita di informazioni;

Dato atto che:

- l'art. 21 del D. Lgs. 50/2016 dispone: "Le amministrazioni aggiudicatrici adottano il programma biennale degli acquisti di beni e servizi e il programma triennale dei lavori pubblici, nonché i relativi aggiornamenti annuali. I programmi sono approvati nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio";
- il programma biennale degli acquisti di beni e servizi, approvato con delibera di Giunta Comunale n. 325 del 14.11.2017 e successive variazioni, prevede il servizio quinquennale di call center/help desk, manutenzione ed assistenza sistemistica per un importo pari ad € 260.000,00.= (Iva esclusa);

Atteso che la normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi prevede che gli Enti Locali:

- possono avvalersi delle convenzioni aggiudicate da Consip S.p.A. ovvero ne utilizzano i parametri qualità/prezzo come limiti massimi per le acquisizioni in via autonoma (art. 26, comma 3, della Legge n. 488/1999 e art. 1, comma 449, della Legge n. 296/2006);
- sono obbligati ad avvalersi delle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip per le acquisizioni relative alle seguenti categorie merceologiche: energia elettrica, gas, carburanti rete e carburanti extra-rete, combustibili per riscaldamento, telefonia fissa e mobile e buoni pasto (art. 1, commi 7-9, D.L. n. 95/2012, conv. in Legge n. 135/2012 e D.M. 24/12/2015);
- sono obbligati a ricorrere a Consip S.p.A. o ad altri soggetti aggregatori, ai sensi dell'articolo 9, comma 3, del D.L. n. 66/2014 (convertito in Legge n. 89/2014) come modificato dall'art. 1, comma 499, della Legge n. 208/2015, per le categorie di beni e servizi (non lavori) e loro soglie di valore, individuate ogni anno con apposito D.P.C.M. (per l'anno 2018, in base al D.P.C.M. 11/07/2018);
- sono obbligati ad acquisire beni e servizi informatici esclusivamente da Consip S.p.A. o altri soggetti aggregatori ai sensi dell'attuale articolo 1, comma 512, della Legge n. 208/2015;

- sono obbligati a fare ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) ovvero ad altri mercati elettronici istituiti per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 1000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario (art. 1, comma 450, della Legge n. 296/2006). Ai sensi dell'art. 1, comma 1, del D.L. n. 95/2012 conv. in Legge n. 135/2012, sono nulli i contratti stipulati in violazione dell'articolo 26, comma 3 della Legge n. 488/1999 e i contratti stipulati in violazione degli obblighi di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A.;

Considerato altresì il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", di seguito denominato d.lgs 50/2016 e, in particolare:

- l'articolo 30, sui principi per l'aggiudicazione e l'esecuzione di appalti e concessioni
- l'articolo 32 sulle fasi delle procedure di affidamento;
- l'articolo 35 sulle soglie di rilevanza comunitaria e metodi di calcolo del valore stimato degli appalti;
- l'articolo 36 sui contratti sotto soglia;
- l'articolo 80 sui motivi di esclusione;

Dato Atto che ai sensi dell'articolo 36, comma 6, secondo periodo, del d.lgs 50/2016 "per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell'economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni", sicché si può affermare:

- 1) Il mercato elettronico, propriamente, ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera bbbb), del d.lgs 50/2016 è uno strumento di acquisto e di negoziazione che consente acquisti telematici per importi inferiori alla soglia di rilievo europeo basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via telematica. Tale sistema di acquisto, poi si distingue in:
 - a) «strumenti di acquisto», regolati dalla successiva lettera cccc) come "strumenti di acquisizione che non richiedono apertura del confronto competitivo". Rientra tra gli strumenti di acquisto (numero 3) della lettera cccc) "il mercato elettronico realizzato da centrale di committenza nel caso di acquisti effettuati a catalogo", cioè mediante ordine di acquisto diretto;
 - b) «strumenti di negoziazione», regolati dalla successiva lettera dddd) come "strumenti di acquisizione che richiedono apertura del confronto competitivo". Rientrano tra gli strumenti di negoziazione (numero 3 della lettera dddd) "il mercato elettronico realizzato da centrali di committenza nel caso di acquisti effettuati attraverso confronto concorrenziale", cioè mediante richiesta d'offerta

Considerato, in tema di qualificazione della stazione appaltante, quanto segue:

- a) nel caso di specie, trattandosi di affidamento di importo pari o superiore ai 40.000 Euro ed inferiore alla soglia comunitaria (fissata dall'art. 35 comma 1, lett c) del D. Lgs. 50/2016 in Euro 750.000), trova applicazione quanto prevede l'articolo 37, comma 2, del D. Lgs. 50/2016, ai sensi del quale "le stazioni appaltanti in possesso della necessaria qualificazione di cui all'articolo 38 procedono mediante utilizzo autonomo degli strumenti telematici di negoziazione messi a disposizione dalle centrali di committenza qualificate secondo la normativa vigente. In caso di indisponibilità di tali strumenti anche in relazione alle singole categorie merceologiche, le stazioni appaltanti operano ai sensi del comma 3 o procedono mediante lo svolgimento di procedure di cui al presente codice";
- b) la centrale di committenza a livello nazionale è rappresentata da Consip s.p.a.;

- c) non è ancora vigente il sistema di qualificazione, previsto dall'articolo 38 del D. Lgs. 50/2016;
- d) ai sensi dell'art. 216, comma 10, del D. Lgs. 50/2016, fino alla data di entrata in vigore del sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti di cui all'articolo 38, i requisiti di qualificazione sono soddisfatti mediante l'iscrizione all'anagrafe di cui all'articolo 33-ter del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221.

Rilevato che:

- la fornitura in oggetto non rientra tra quelle contemplate dalle convenzioni sottoscritte dalla CONSIP S.p.A. ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488/99 (Finanziaria 2000);
- la fornitura in oggetto rientra nella iniziativa "Servizi – Servizi per l'I.C.T." attiva nel mercato elettronico della PA, realizzato da Consip per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- conseguentemente, è rispettata la condizione prevista dall'art. 1, co 1, del DL n. 95/2012 (conv. in legge n. 135/2012 con modificazioni), che configura l'obbligo di approvvigionamenti con strumenti messi a disposizione da CONSIP

Precisato che:

- il contratto ha per oggetto la fornitura del servizio di call center/help desk, manutenzione e assistenza sistemistica, relativi alle attrezzature informatiche e telefoniche del Comune di Treviso (come meglio descritto nelle Condizioni particolari di contratto);
- il contratto potrà essere prorogato, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente.
- l'importo a base di gara è pari ad Euro 196.721,00.= (IVA esclusa);
- il servizio in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 183 comma 6 lett b) in quanto trattasi di una spesa derivante da contratto di somministrazione e relativa ad una prestazione continuativa resa dal fornitore

Ritenuto, pertanto:

- di procedere ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 con procedura negoziata attraverso il Mercato Elettronico della P.A. avviando apposita richiesta di offerta (RdO) aperta a qualsiasi fornitore del mercato, per l'affidamento della fornitura in oggetto;
- di procedere all'aggiudicazione con le modalità di cui all'art. 73, lett. c), del R.D. 23.5.1924, n. 827 e con il criterio di cui all'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50.

Ritenuto precisare che:

- le caratteristiche e le modalità di esecuzione della suddetta fornitura sono specificate nelle "Condizioni particolari di contratto" e nel "Capitolato Tecnico" allegati al presente atto formando parte integrante e sostanziale dello stesso;
- l'espletamento della gara avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e che il punteggio da attribuire è stato così ripartito: 70 punti per l'offerta tecnica e 30 punti per l'offerta economica;

Visto lo schema delle "Condizioni particolari di contratto", il "Capitolato Tecnico" e il DUVRI che vengono depositati agli atti dell'ufficio;

Ritenuto di approvare i suddetti atti che vengono allegati al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale dello stesso;

Dato Atto che:

- il Comune di Treviso provvederà al versamento del contributo in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.) pari all'importo di € 225,00.=, in ottemperanza a quanto previsto dalla deliberazione n. 1300 del 20.12.2017 dell'Autorità medesima per l'anno 2018, in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67 della legge 23.12.2005, n. 266;

- i partecipanti alla gara per l'affidamento dell'appalto di cui all'oggetto sono tenuti al pagamento del contributo in favore dell'A.N.A.C., in ottemperanza a quanto previsto dalla citata deliberazione dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, pari ad Euro 20,00.=-;
- il codice identificativo della gara (CIG) attribuito dall' A.N.A.C. è:772174598C;
- il Responsabile Unico del Procedimento è l'ing. Roberto Meneghetti Responsabile dei Servizi Informatici e SIT;
- si procederà alla verifica dei requisiti mediante il sistema Avcpass;

Visti:

- il D.Lgs 267 del 18 agosto 2000 e ss.mm.ii.
- il D.Lgs 23 giugno 2011 n. 118, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42, così come corretto ed integrato dal D.Lgs. 10 agosto 2014 n.126, con particolare riferimento all'allegato 4/2;
- la DCC n. 75 del 20.12.2017 che ha approvato il bilancio di previsione 2018/2020 ed allegati con contestuale aggiornamento del documento unico di programmazione 2018/2020;
- la DGC n. 6 del 10.1.2018 che ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione relativo al triennio 2018/2020;
- il regolamento di contabilità approvato con Deliberazione di Consiglio comunale n. 4 del 22.2.2017;
- Vista la DGC n. 379 del 6.8.2008 relativa all'approvazione del nuovo assetto organizzativo strutturale del Comune di Treviso;
- Vista la DGC n. 15 del 19.1.2011 relativa all'approvazione delle modifiche dell'assetto macro-strutturale del Comune di Treviso, che stabilisce a far data dal 16 febbraio 2011 la soppressione del Settore Servizi Informatici e SIT e l'assegnazione dell'Unità Organizzativa "Servizi Informatici e SIT" al Settore Risorse Umane, che ha assunto la nuova denominazione "Settore Risorse Umane e Servizi Informatici";
- Vista la DGC n. 163 del 10.6.2015 che stabiliva che il Settore Risorse Umane e Servizi Informatici avrebbe assunto, dal 1.7.15, la nuova denominazione di "Settore I.C.T., Smart City, Risorse Umane";
- Vista la DGC n. 210/99845 del 31.8.2016 che stabiliva che il Settore I.C.T., Smart City, Risorse Umane" avrebbe assunto, dal 1.9.2016, la nuova denominazione di "Settore I.C.T., Smart City, Patrimonio";
- Precisato che il RUP è stato individuato nella persona dell'ing. Roberto Meneghetti Responsabile dei Servizi Informatici e SIT, mentre il REC è stato individuato nella persona di Claudia Palandri dei Servizi Informatici e SIT;

Attestati:

1. che il provvedimento è coerente con le previsioni e i contenuti programmatici del DUP 2018/2020 aggiornato con DCC n. 75 del 20.12.2017;
2. il rispetto dell'art. 9 del D.L. n. 78/2009 (conv. In Legge 102/2009);
3. Che la spesa in oggetto NON rientra nelle fattispecie contemplate dall'art. 6 del D.L. 78/2010, convertito nella L. 122/2010, in quanto trattasi di spese per servizi informatici;

Richiamato l'art. 2 del Regolamento dei controlli interni, per garantire la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa che hanno portato alla presente determinazione;

Visti:

- il D. Lgs. 50/2016;
- la legge n. 136/2010;
- il Decreto Legge 7.5.2012 n. 52 conv in Legge n. 94;
- il vigente Regolamento dei Contratti, approvato con deliberazione commissariale n. 44430/91 del 29.11.1994 modificato con deliberazione di Consiglio. Comunale. n. 82558/18 del 23.02.1995;

DETERMINA

1. di prendere atto di quanto riportato in premessa e qui richiamarlo a far parte integrante del presente provvedimento;
2. di provvedere all'affidamento della fornitura del servizio in oggetto, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del Dlgs. 50/2016 avviando apposita richiesta di offerta nel MEPA aperta a qualsiasi fornitore del mercato elettronico previa abilitazione al bando "Servizi – Servizi per l'I.C.T.";
3. di stabilire che l'importo complessivo posto a base di gara, per la fornitura del servizio di call center/help desk, manutenzione e assistenza sistemistica, relativi alle attrezzature informatiche e telefoniche del Comune di Treviso, è pari ad Euro 196.721,00.=, oltre IVA di legge;;
4. di approvare le "Condizioni particolari di contratto" e il "Capitolato tecnico" che si allegano al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale;
5. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è l'ing. Roberto Meneghetti Responsabile dei Servizi Informatici e SIT;
6. di impegnare la somma di Euro 225,00 al cap. 112370/35 – Codice Siope 1.03.02.19.005 del bilancio 2018 per il versamento del contributo in favore dell'A.N.AC attualmente in vigore, in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67 della legge 23/12/2005, n. 266;
7. di prenotare la spesa complessiva presunta di **Euro 240.000,00.= (IVA di legge inclusa)**, relativa alla fornitura del servizio sopra specificato negli esercizi finanziari in cui la stessa sarà esigibile, come segue:

Spesa totale di competenza (IVA compresa)	Capitolo	Esigibilità	Cod. SIOPE
Euro 67.000,00.=	112370/35	2019	1.03.02.19.005
Euro 80.000,00.=	112370/35	2020	1.03.02.19.005
Euro 80.000,00.=	112370/35	2021	1.03.02.19.005
Euro 13.000,00.=	112370/35	2022	1.03.02.19.005

8. di riservare all'Amministrazione la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in presenza di una sola offerta valida;
9. di prendere atto che:
 - ◆ il contratto conseguente non sarà soggetto al termine dilatorio previsto dall'articolo 32, comma 10 del D. Lgs. 50/2016, poiché si tratta di acquisto effettuato attraverso il mercato elettronico;
 - ◆ ai sensi dell'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione

di Consip S.p.A. (consultabile dal sito www.acquistinretepa.it), il contratto si intenderà validamente perfezionato dopo il caricamento a Sistema, con contestuale invio alla ditta affidataria, del documento di accettazione firmato digitalmente dal Soggetto Aggiudicatore (Punto Ordinante);

10. Di dare atto che la Commissione giudicatrice di gara sarà nominata ai sensi della deliberazione di Giunta Comunale n. 251 del 19.10.2016;
11. di dare atto, ai sensi dell'articolo 29 del D. Lgs. 50/2016 che tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33
12. Di dare atto che, ai sensi dell'allegato 4/2 punto 5.1 del D. Lgs. 118/2011 il presente provvedimento dovrà essere trasmesso al Consiglio comunale in quanto trattasi di provvedimento di spesa concernente anche obbligazioni assunte su spese correnti esigibili negli esercizi successivi a quello in corso di gestione

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA
RESA AI SENSI DELL'ART. 47 DEL DPR 28.12.2000 N. 445**

Il sottoscritto ing. Marcello Missaglia, in qualità di Dirigente Settore I.C.T., Smart City, Patrimonio, avvalendosi delle disposizioni di cui all'art. 47 del D.P.R. 08.12.2000 n. 445 e consapevole delle sanzioni penali e delle conseguenze previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. medesimo per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

che la fornitura dei servizi da acquisire (servizi di call center/help desk, manutenzione e assistenza sistemistica, relativi alle attrezzature informatiche e telefoniche del Comune di Treviso):

- non è oggetto di convenzioni sottoscritte dalla CONSIP s.p.a. ai sensi dell'art. 26 della Legge 488/99(Finanziaria 2000);
- rientra nell'iniziativa "Servizi – Servizi per l'ICT" attiva nel Mercato Elettronico;
- di conseguenza è rispettata la condizione prevista dall'art. 1, comma 1, del DL 95/2012 e smi che configura l'obbligo di approvvigionamenti con strumenti messi a disposizione da CONSIP.

Il Dirigente del Settore I.C.T., Smart City, Patrimonio
Ing. Marcello Missaglia

. ORDINA AL SERVIZIO RAGIONERIA

vedi determinato

IL DIRIGENTE DEL SETTORE I.C.T. SMART CITY PATRIMONIO

IL SERVIZIO RAGIONERIA

per quanto sopra

nel rispetto dei principi generali della prudenza, continuità e costanza, nonché della competenza finanziaria, verificato il mantenimento degli equilibri di bilancio, il rispetto dell'art.183 comma 6 lett. b) del TUEL 267/2000 in quanto la spesa è necessaria per garantire la continuità dei servizi fondamentali dell'ente:

Impegna la spesa di € 225,00 per contributo ANAC, imputandola all'esercizio finanziario 2018 in cui risulta esigibile, a favore (ascot 37489) al cap. 112370/35 Ced - manutenzioni, altre spese di funzionamento e documentazione - Pdcf U 1.3.2.19.004 - Imp. 2018/4962;

Prenota la spesa complessiva di € 240.000,00 per avvio gara, imputandola agli esercizio finanziari in cui risulta esigibile, al cap. 112370/35 Ced - manutenzioni, altre spese di funzionamento e documentazione - Pdcf U 1.3.2.19.004 - OGSPE 2018/500 - come di seguito indicato:

esercizio 2019 - € 67.000,00

esercizio 2020 - € 80.000,00

esercizio 2021 - € 80.000,00

esercizio 2022 - € 13.000,00

dà atto che i bilanci di previsione futuri terranno conto degli impegni assunti con il presente provvedimento per gli esercizi finanziari dal 2021 al 2022

dà atto altresì che, ai sensi dell'allegato 4/2 paragrafo 5.1 del D.Lgs. 118/2011, il presente provvedimento sarà trasmesso al Consiglio Comunale

attesta

la copertura finanziaria della spesa e rende esecutivo il presente atto.

Il Responsabile del Servizio Ragioneria