

PROVA ORALE

1. Cosa si intende per sito potenzialmente contaminato
 2. Principali competenze comunali in materia di acustica
 3. Il Consiglio Comunale: competenze
 1. Gli scarichi delle acque, civili ed industriali, competenze in merito alla loro autorizzazione
 2. PAESC – Contenuti, obiettivi e finalità
 3. I pareri di regolarità sulle deliberazioni
-
1. Il patto dei sindaci per il clima e l'energia dell'UE
 2. Definizione e classificazione dei rifiuti
 3. Le Ordinanze contingibili e urgenti
-
1. La tutela della popolazione dai campi elettromagnetici
 2. La tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, il ruolo del RSPP
 3. La conferenza di servizi
-
1. Piano di Classificazione Acustica Comunale: riferimenti normativi, contenuti e competenze del Comune
 2. PAESC – I concetti di mitigazione ed adattamento
 3. Il visto di copertura finanziaria e il parere di regolarità contabile
-
1. La procedura di bonifica nei siti di "minori dimensioni"
 2. Le linee di finanziamento della progettazione europea
 3. Ruolo e funzioni dei dirigenti nei Comuni
-
1. Competenze Regionali, Provinciali e comunali in materia di tutela della qualità dell'aria
 2. La differenza tra DVR e DUVRI riguardo la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
 3. La Giunta Comunale: nomina, composizione e competenze
-
1. Il regolamento o piano comunale per la minimizzazione dei campi elettromagnetici, riferimenti normativi, contenuti, e competenze del Comune
 2. I controlli periodici degli impianti termici

3. Il Sindaco: competenze

1. La tutela dall'inquinamento acustico, riferimenti normativi, funzioni e competenze del Comune
2. Lo scarico dei fumi degli impianti di combustione
3. Gli obblighi di trasparenza dei Comuni

1. La procedura di bonifica dei siti inquinati, competenze del Comune
2. Competenza dell'Amministrazione comunale in materia di tutela degli animali
3. Le procedure di scelta del contraente previste dal D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

1. Le tecniche di bonifica
2. L'Autorizzazione Unica Ambientale e l'Autorizzazione Integrata Ambientale, differenze
3. Le fasi della spesa in un Comune per l'acquisto di un bene.

1. Valutazione previsionale di clima acustico e documentazione di impatto acustico
2. La tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, i ruoli previsti in una organizzazione
3. Le forme associative dei Comuni

1. La procedura di bonifica dei siti di impianti di distribuzione carburanti
2. I limiti di esercizio degli impianti termici
3. I contenuti della comunicazione di avvio del procedimento

1. La classificazione delle industrie insalubri
2. La tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, il ruolo del Datore di Lavoro
3. I responsabili dei procedimenti

PROVA DI INGLESE

PROVA 1

The Sustainable Energy and Climate Action Plan (SECAP) is the key document that shows how the Covenant signatory will reach its commitments by 2030. It uses the results of the Baseline Emission Inventory (BEI) to identify the best fields of action and opportunities for reaching the local authority's greenhouse gases (GHG) reduction target (of at least 30 % compared to the baseline emissions). It is also based on the Climate Change Risk and Vulnerability Assessment(s) (RVA(s)), which identifies the most relevant city climate hazards and vulnerabilities. The assessment will also identify the expected impacts on each policy sector, the adaptation strategy as well as the key adaptation actions.

PROVA 2

The Covenant of Mayors concerns action at local and regional level within the competence of the local authority. The SECAP should concentrate on measures aimed at reducing the CO₂ emissions and the final energy consumption by end users and include adaptation actions in response to the impacts of climate change within the territory. The Covenant's commitments cover the whole geographical area/jurisdiction of the local authority (town, city, region). Therefore, the SECAP should include actions concerning both the public and private sectors. Moreover, the local authority is expected to play an exemplary role and therefore to take outstanding measures related to its own buildings and facilities, vehicle fleet, etc.

PROVA 3

For climate change mitigation, the main target sectors are (municipal/residential/tertiary) buildings, equipment/facilities and urban transport [3] [4]. The SECAP may also include actions related to local electricity production (development of PV, wind power, CHP, improvement of local power generation), and local heating/cooling generation.

In addition, the SECAP should cover areas where local authorities can influence energy consumption on the long term (e.g. land use planning), encourage markets for energy efficient products and

services (e.g. public procurement), as well as changes in consumption patterns (e.g. working with stakeholders and citizens).

PROVA 4

For climate change adaptation, the SECAP should include actions in the sectors and areas, which are likely to be most vulnerable to climate change in a local authority (hotspots). Vulnerable sectors can considerably vary within urban perimeters, from one city to another, from urban areas to more rural areas (e.g. buildings, transport, energy, water, waste, land use planning, environment & biodiversity, agriculture & forestry, health, civil protection & emergency, tourism): this is why gaining a deep understanding of the hazards and vulnerabilities of the local authority is of paramount importance.

Finally, mitigation and adaptation should complement each other, and should be mainstreamed into existing sectorial policies in order to foster synergies and optimize the use of available resources.

PROVA 5

Greenhouse gases are those gaseous constituents of the atmosphere, both natural and anthropogenic, that absorb and emit radiation at specific wavelengths within the spectrum of terrestrial radiation emitted by the earth's surface, the atmosphere itself, and by clouds. This property causes the greenhouse effect. Water vapour (H₂O), carbon dioxide (CO₂), nitrous oxide (N₂O), methane (CH₄) and ozone (O₃) are the primary GHGs in the earth's atmosphere. Moreover, there are a number of entirely human-made GHGs in the atmosphere, such as the halocarbons and other chlorine- and bromine containing substances, dealt with under the Montreal Protocol. Beside CO₂, N₂O and CH₄, the Kyoto Protocol deals with the GHGs sulphur hexafluoride (SF₆), hydrofluorocarbons (HFCs) and perfluorocarbons (PFCs).

PROVA 6

There are many methods to clean up pollution in contaminated sites. If you live, work, or go to school near a contaminated site, you may want to learn more about cleanup methods. How do they work?

Soil vapor extraction or *SVE* removes harmful chemicals, in the form of *vapors*, from the soil above the water table. Vapors are the gases that form when chemicals evaporate. The vapors are extracted (removed) from the ground by applying a vacuum to pull the vapors out.

Air sparging uses air to help remove harmful vapors from polluted soil and groundwater below the water table. When air is pumped underground, the chemicals evaporate faster, which makes them easier to remove. Like *SVE*, a vacuum then extracts the vapors. Certain chemicals like solvents and fuel evaporate easily. *SVE* and air sparging work best on these types of chemicals. *SVE* and air sparging are often used at the same time to clean up both soil and groundwater.

PROVA 7

Climate change is already happening and is one of the greatest global challenges of our time, calling for immediate action and cooperation between local, regional and national authorities from all over the world.

Local authorities are key drivers of the energy transition and the fight against climate change at the level of governance closest to citizens. Local authorities share the responsibility for climate action with the regional and national levels and are willing to act irrespective of the commitments of other parties. Local and regional authorities in all socio-economic situations and geographical locations stand at the frontline of reducing the vulnerability of their territory to the various impacts of climate change. Although emissions reduction efforts are already underway, adaptation remains a necessary and indispensable complement to mitigation.

PROVA 8

Sustainable transport for better quality of life. The integrated transport and collective mobility system is a vital element in developing territories and improving the quality of life of the people who live there. At the same time, it is also a source of numerous environmental impacts, such as greenhouse gas emissions into the atmosphere. This is because the current mobility system has an acute imbalance towards private transport. To restore a healthier balance, we need to shift the proportion of journeys towards more eco-friendly transport modes, such as rail, bus or the world of sharing (by car, scooter or bike).

Rail transport is the backbone of sustainable mobility. Rail transport is the backbone of the intermodal connection of people and goods. Safety and environmental protection are the key factors for success in the sector, as well as for consolidating and maintaining a leading position.

Connectivity, social and territorial inclusion, growth in the labour market and in investments, safety and environmental protection are all elements that the rail sector can make a significant contribution to in the short and long term, thanks to its ability to combine sustainability and innovation.

PROVA 9

Air pollution occurs when harmful or excessive quantities of substances are introduced into Earth's atmosphere. Sources of air pollution include gases (such as ammonia, carbon monoxide, sulfur dioxide, nitrous oxides, methane and chlorofluorocarbons), particulates (both organic and inorganic), and biological molecules. It may cause diseases, allergies and even death to humans; it may also cause harm to other living organisms such as animals and food crops, and may damage the natural or built environment. Both human activity and natural processes can generate air pollution.

Air pollution is a significant risk factor for a number of pollution-related diseases, including respiratory infections, heart disease, chronic obstructive pulmonary disease (COPD), stroke and lung cancer. The human health effects of poor air quality are far reaching, but principally affect the body's respiratory system and the cardiovascular system. Individual reactions to air pollutants depend on the type of pollutant a person is exposed to, the degree of exposure, and the individual's health status and genetics.

PROVA 10

Water pollution is the contamination of water bodies, usually as a result of human activities. Water bodies include for example lakes, rivers, oceans, aquifers and groundwater. Water pollution results when contaminants are introduced into the natural environment. For example, releasing inadequately treated wastewater into natural water bodies can lead to degradation of aquatic ecosystems. In turn, this can lead to public health problems for people living downstream. They may

use the same polluted river water for drinking or bathing or irrigation. Water pollution is the leading worldwide cause of death and disease, e.g. due to water-borne diseases. Water pollution can be classified as surface water or groundwater pollution. Sources of water pollution are either point sources or non-point sources. Point sources have one identifiable cause of the pollution, such as a storm drain or a wastewater treatment plant. Non-point sources are more diffuse, such as agricultural runoff. Pollution is the result of the cumulative effect over time. All plants and organisms living in or being exposed to polluted water bodies can be impacted. The effects can damage individual species and impact the natural biological communities they are part of.

PROVA 11

The causes of water pollution include a wide range of chemicals and pathogens as well as physical parameters. Contaminants may include organic and inorganic substances. Elevated temperatures can also lead to polluted water. A common cause of thermal pollution is the use of water as a coolant by power plants and industrial manufacturers. Elevated water temperatures decrease oxygen levels, which can kill fish and alter food chain composition, reduce species biodiversity, and foster invasion by new thermophilic species. Water pollution is measured by analysing water samples. Physical, chemical and biological tests can be conducted. Control of water pollution requires appropriate infrastructure and management plans. The infrastructure may include wastewater treatment plants. Sewage treatment plants and industrial wastewater treatment plants are usually required to protect water bodies from untreated wastewater. Agricultural wastewater treatment for farms, and erosion control at construction sites can also help prevent water pollution. Nature-based solutions are another approach to prevent water pollution. Effective control of urban runoff includes reducing speed and quantity of flow. The best management practices for water pollution include approaches to reduce the quantity of water and improve water quality.

PROVA 12

A heating plant, also called a physical plant, or steam plant, generates thermal energy in the form of steam for use in district heating applications. Unlike combined heat and power installations which produce thermal energy as a by-product of electricity generation, heating plants are dedicated to

generating heat for use in various processes. Heating plants are commonly used at hospital or university campuses, military bases, office tower complexes, and public housing complexes. The plant will generate steam which is distributed to each building where it is used to make domestic hot water for human consumption, heating hot water in the case of hydronic heating systems, air conditioning through the use of absorption refrigeration units, air heating in HVAC units, humidification, industrial laundry systems, or sterilization at hospitals. The steam may be sold to each customer and billed through the use of a steam flow meter. They feature boilers, either water tube or fire tube, which generate steam for various uses and demands. The plant also hosts all of the boiler auxiliaries such as water treatment equipment, air handling, fuel handling, controls, instrument air, and various other plant systems which support the production of steam. The heating plant can use different fuels: Natural gas, Heating oil, Biomass, Coal, Refuse.

PROVA 13

In situ chemical oxidation (ISCO), a form of advanced oxidation process, is an environmental remediation technique used for soil and/or groundwater remediation to reduce the concentrations of targeted environmental contaminants to acceptable levels. ISCO is accomplished by injecting or otherwise introducing strong chemical oxidizers directly into the contaminated medium (soil or groundwater) to destroy chemical contaminants in place. It can be used to remediate a variety of organic compounds, including some that are resistant to natural degradation. Chemical oxidation is one half of a redox reaction, which results in the loss of electrons. One of the reactants in the reaction becomes oxidized, or loses electrons, while the other reactant becomes reduced, or gains electrons. In ISCO, oxidizing compounds, compounds that give electrons away to other compounds in a reaction, are used to change the contaminants into harmless compounds. The *in situ* in ISCO is just Latin for "in place", signifying that ISCO is a chemical oxidation reaction that occurs at the site of the contamination. The remediation of certain organic substances such as chlorinated solvents (trichloroethene and tetrachloroethene), and gasoline-related compounds (benzene, toluene, ethylbenzene, MTBE, and xylenes) by ISCO is possible. Some other contaminants can be made less toxic through chemical oxidation. A wide range of ground water contaminants react either moderately or highly with the ISCO method, and ISCO can also be used in a variety of different situations (e.g. unsaturated vs saturated ground, above ground or underground, etc.), so it is a popular method to use.

PROVA 14

Noise is unwanted sound considered unpleasant, loud or disruptive to hearing. From a physics standpoint, noise is indistinguishable from sound, as both are vibrations through a medium, such as air or water. The difference arises when the brain receives and perceives a sound. Exposure to noise is associated with several negative health outcomes. Depending on duration and level of exposure, noise may cause or increase the likelihood of hearing loss, high blood pressure, ischemic heart disease, sleep disturbances, injuries, and even decreased school performance. There are also causal relationships between noise and psychological effects such as annoyance, psychiatric disorders, and effects on psychosocial well-being. Noise exposure has increasingly been identified as a public health issue, especially in an occupational setting, as demonstrated with the creation of NIOSH's Noise and Hearing Loss Prevention program. Noise has also proven to be an occupational hazard, as it is the most common work-related pollutant. Noise-induced hearing loss, when associated with noise exposure at the workplace is also called occupational hearing loss.

PROVA DI INFORMATICA

PROVA 1

Il candidato esegua le seguenti operazioni

1. Aprire la cartella "Provainformatica" presente nel desktop;
2. Creare all'interno di detta cartella una nuova cartella nominata con il proprio cognome;
3. Aprire Excel e riportare in un foglio di lavoro la seguente tabella:

Importi incassati	Gennaio	Febbraio	Marzo
Diritti SUAP	1.350,00 €	1.130,00 €	650,00 €
Diritti Accesso Atti	685,00 €	635,00 €	128,00 €

4. Eseguire il totale complessivo dei dati di ogni singolo record (riga);
5. Eseguire il "salva con nome" del file entro la cartella creata con il proprio cognome;
6. Eseguire la stampa della tabella sulla stampante di sistema.

PROVA 2

Il candidato esegua le seguenti operazioni

1. Aprire la cartella "Provainformatica" presente nel desktop;
2. Creare all'interno di detta cartella una nuova cartella nominata con il proprio cognome;
3. Aprire Word e riportare in un foglio di lavoro il seguente testo:

"Oggetto: procedura di bonifica dell'impianto di distribuzione carburanti. Richiesta di sopralluogo

In relazione alla Vs. comunicazione in merito all'avvenuto collaudo dei lavori di bonifica dell'impianto in oggetto, si richiede la disponibilità ad un sopralluogo sul posto, da eseguire entro la fine del corrente mese di luglio."

4. Allineare a sinistra l'oggetto e formattarlo in grassetto;
5. Eseguire la formattazione del corpo del testo in carattere "Arial", dimensione "14";
6. Eseguire la formattazione del paragrafo in "giustificato", con rientro della prima riga di 1 cm;
7. Eseguire il "salva con nome" del file entro la cartella creata con il proprio cognome;
8. Eseguire la stampa della lettera sulla stampante di sistema.

PROVA 3

Il candidato esegua le seguenti operazioni

1. Aprire la cartella "Provainformatica" presente nel desktop;
2. Creare all'interno di detta cartella una nuova cartella nominata con il proprio cognome;
3. Aprire Excel e riportare in un foglio di lavoro la seguente tabella:

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile
Segnalazioni	630	440	220	280
Reclami	75	42	25	23

4. Eseguire la media mensile delle “Segnalazioni” e dei “Reclami”
5. Eseguire il “salva con nome” del file entro la cartella creata con il proprio cognome;
6. Eseguire la stampa della tabella sulla stampante di sistema.

PROVA 4

Il candidato esegua le seguenti operazioni

1. Aprire la cartella “Provainformatica” presente nel desktop;
2. Creare all’interno di detta cartella una nuova cartella nominata con il proprio cognome;
3. Aprire Word e riportare in un foglio di lavoro il seguente testo:

“Oggetto: invio dei dati riguardo la segnalazione e le richieste pervenute

In relazione alla Vs. richiesta mail del 06/07/2020 si riportano i dati richiesti:

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile
Segnalazioni	63	44	22	28
Richieste	71	41	24	29

Distinti saluti”

4. Allineare a sinistra l’oggetto e formattarlo in grassetto;
5. Eseguire la formattazione del corpo del testo in carattere “Arial”, dimensione “14”;
6. Centrare la tabella orizzontalmente;
7. Eseguire il “salva con nome” del file entro la cartella creata con il proprio cognome;
8. Eseguire la stampa della lettera sulla stampante di sistema.

PROVA 5

Il candidato esegua le seguenti operazioni

1. Aprire la cartella “Provainformatica” presente nel desktop;
2. Creare all’interno di detta cartella una nuova cartella nominata con il proprio cognome;
3. Aprire Excel e riportare in un foglio di lavoro la seguente tabella:

Importi incassati	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile
Diritti SUAP	1.350,00 €	1.130,00 €	650,00 €	980,00 €
Diritti Accesso Atti	685,00 €	635,00 €	128,00 €	480,00 €

4. Eseguire il totale incassato per ogni mese ed il totale incassato complessivo;
5. Eseguire il “salva con nome” del file entro la cartella creata con il proprio cognome;
6. Eseguire la stampa della tabella sulla stampante di sistema.

PROVA 6

Il candidato esegua le seguenti operazioni

1. Aprire la cartella "Provainformatica" presente nel desktop;
2. Creare all'interno di detta cartella una nuova cartella nominata con il proprio cognome;
3. Aprire Word e riportare in un foglio di lavoro il seguente testo:

"Oggetto: richiesta integrazione documentale in merito alle pratiche inviate

In relazione alla Vs. comunicazione della scorsa settimana, si richiede di integrare i documenti con le seguenti pratiche:

- *Pratica relativa all'impianto di lavaggio n.6*
 - *Pratica relativa all'impianto di lavaggio n.11*
 - *Pratica relativa all'impianto di lavaggio n.8"*
4. Allineare al centro l'oggetto e formattarlo in grassetto;
 5. Eseguire la formattazione del corpo del testo in carattere "Times news roman", dimensione "12";
 6. Eseguire la formattazione dell'elenco puntato inserendo quale punto elenco un "pallino";
 7. Eseguire il "salva con nome" del file entro la cartella creata con il proprio cognome;
 8. Eseguire la stampa della lettera sulla stampante di sistema.

PROVA 7

Il candidato esegua le seguenti operazioni

1. Aprire la cartella "Provainformatica" presente nel desktop;
2. Creare all'interno di detta cartella una nuova cartella nominata con il proprio cognome;
3. Aprire Excel e riportare in un foglio di lavoro la seguente tabella:

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio
Permessi	53	39	21	29	32
SCIA	215	165	68	138	145

4. Eseguire la media mensile dei "permessi" e delle "SCIA"
5. Eseguire il "salva con nome" del file entro la cartella creata con il proprio cognome;
6. Eseguire la stampa della tabella sulla stampante di sistema.

PROVA 8

Il candidato esegua le seguenti operazioni

1. Aprire la cartella "Provainformatica" presente nel desktop;
2. Creare all'interno di detta cartella una nuova cartella nominata con il proprio cognome;
3. Aprire Word e riportare in un foglio di lavoro il seguente testo:

"Oggetto: richiesta integrazione documentale in merito alle segnalazioni inviate

In relazione alla Vs. comunicazione della scorsa settimana, si richiede di integrare le segnalazioni con quanto segue:

- *Foto relativa alla segnalazione n.6*
 - *Foto relativa alla segnalazione n.11*
 - *Foto relativa alla segnalazione n.8*
4. Allineare a sinistra l'oggetto e formattarlo in grassetto;
 5. Eseguire la formattazione del corpo del testo in carattere "Times news roman", dimensione "12";
 6. Eseguire la formattazione dell'elenco puntato in modo da renderlo numerato;
 7. Eseguire il "salva con nome" del file entro la cartella creata con il proprio cognome;
 8. Eseguire la stampa della lettera sulla stampante di sistema.

PROVA 9

Il candidato esegua le seguenti operazioni:

1. Aprire Excel e riportare in un foglio di lavoro la seguente tabella:

Pratiche	2017	2018	2019
Sportello 1	1.350	1.130	1.215
Sportello 2	1.220	635	990
Sportello 3	1.090	1.150	1.020

2. Eseguire il calcolo del totale delle pratiche per ogni sportello e del valore massimo per ogni sportello;
3. Eseguire il "salva con nome" del file entro la cartella "Provainformatica" presente nel desktop, nominandolo con il proprio cognome;
4. Eseguire la stampa della tabella sulla stampante di sistema.

PROVA 10

Il candidato esegua le seguenti operazioni:

1. Aprire Word e riportare in un foglio di lavoro il seguente testo:

"Oggetto: comunicazione in merito alle pratiche definite

In relazione alla Vs. comunicazione della scorsa settimana, si comunica l'avvenuta definizione delle seguenti pratiche:

- *Pratica relativa al sito n. 40*

- *Pratica relativa all'impianto n.11*
- *Pratica relativa all'immobile n.3"*

2. Allineare al centro l'oggetto e formattarlo in grassetto;
3. Eseguire la formattazione del corpo del testo in carattere "Times news roman", dimensione "12";
4. Eseguire la formattazione dell'elenco puntato inserendo quale punto elenco un "segno di spunta";
5. Eseguire il "salva con nome" del file entro la cartella "Provainformatica" presente nel desktop, nominandolo con il proprio cognome;
6. Eseguire la stampa della lettera sulla stampante di sistema.

PROVA 11

Il candidato esegua le seguenti operazioni

1. Aprire la cartella "Provainformatica" presente nel desktop;
2. Creare all'interno di detta cartella una nuova cartella nominata con il proprio cognome;
3. Aprire Excel e riportare in un foglio di lavoro la seguente tabella:

Pratiche	2017	2018	2019
Sportello 1	350	130	215
Sportello 2	220	135	90
Sportello 3	90	150	20

4. Eseguire il calcolo del totale delle pratiche per ogni sportello, ed il totale complessivo;
5. Formattare in colore rosso i caratteri appena calcolati;
6. Eseguire il "salva con nome" del file entro la cartella "Provainformatica" presente nel desktop, nominandolo con il proprio cognome;
7. Eseguire la stampa della tabella sulla stampante di sistema.

PROVA 12

Il candidato esegua le seguenti operazioni

1. Aprire la cartella "Provainformatica" presente nel desktop;
2. Creare all'interno di detta cartella una nuova cartella nominata con il proprio cognome;
3. Aprire Word e riportare in un foglio di lavoro il seguente testo:

"Oggetto: invio dei dati riguardo le pratiche gestite

In relazione alla Vs. richiesta mail del 06/07/2020 si riportano i dati richiesti:

Pratiche	2017	2018	2019
Sportello 1	1.350	1.130	1.215

Sportello 2	1.220	635	990
-------------	-------	-----	-----

Distinti saluti

4. Allineare a sinistra l'oggetto e formattarlo in grassetto;
5. Eseguire la formattazione del corpo del testo in carattere "Arial", dimensione "14";
6. Centrare la tabella orizzontalmente, ed evidenziare la prima riga e la prima colonna in grassetto;
7. Eseguire il "salva con nome" del file entro la cartella creata con il proprio cognome;
8. Eseguire la stampa della lettera sulla stampante di sistema.

PROVA 13

Il candidato esegua le seguenti operazioni

1. Aprire la cartella "Provainformatica" presente nel desktop;
2. Creare all'interno di detta cartella una nuova cartella nominata con il proprio cognome;
3. Aprire Excel e riportare in un foglio di lavoro la seguente tabella:

Pratiche	2017	2018	2019
Sportello 1	350	130	215
Sportello 2	220	135	90
Sportello 3	90	150	20

4. Eseguire il calcolo della media delle pratiche per ogni sportello nei tre anni, e la media per ogni singolo anno delle pratiche pervenute nei diversi sportelli;
5. Formattare in grassetto i caratteri appena calcolati;
6. Eseguire il "salva con nome" del file entro la propria cartella creata all'interno della cartella "Provainformatica" presente nel desktop, nominandolo con il proprio cognome;
7. Eseguire la stampa della tabella sulla stampante di sistema.

PROVA 14

Il candidato esegua le seguenti operazioni:

1. Aprire Word e riportare in un foglio di lavoro il seguente testo:

"Oggetto: procedura di bonifica della copertura in amianto presso la Vs. struttura produttiva

In relazione alla Vs. comunicazione in merito all'avvenuto smaltimento della copertura in amianto si richiede l'invio della documentazione relativa al corretto smaltimento entro e non oltre il 20 luglio 2020."

2. Allineare a sinistra l'oggetto e formattarlo in grassetto;

3. Eseguire la formattazione del corpo del testo in carattere "Arial", dimensione "12";
4. Eseguire la formattazione del paragrafo in "giustificato", con rientro della prima riga di 1,5 cm;
5. Evidenziare in grassetto e sottolineato la seguente parte del testo "*entro e non oltre il 20 luglio 2020*";
6. Eseguire il "salva con nome" del file entro la cartella "Provainformatica" presente nel desktop, nominandolo con il proprio cognome;
7. Eseguire la stampa della lettera sulla stampante di sistema.