

## Social media policy

### Twitter

#### Finalità

Il Comune di Treviso utilizza Twitter per informare sulle proprie iniziative e attività. In questo spazio, l'Amministrazione intende perseguire finalità istituzionali e di interesse generale. La presenza su Twitter del Comune di Treviso è, al momento, sperimentale.

#### Contenuti

Tutti i contenuti pubblicati provengono direttamente dai settori e servizi comunali, alcuni di essi sono pubblicati anche sul sito web ufficiale del Comune di Treviso: la loro provenienza è quindi verificata e garanzia di attendibilità della fonte. Nessun contenuto proveniente da fonte non ufficiale sarà pubblicato nello spazio del Comune di Treviso.

I contenuti pubblicati sono esclusivamente di natura istituzionale e di pubblica utilità, in particolare:

- eventi, manifestazioni culturali, sportive e di interesse generale;
- informazioni di pubblica utilità ( come ad esempio presenza di cantieri stradali;
- informazioni di servizio (ad esempio: modifiche di orari)
- informazioni relative all'ambiente ( ad esempio: Bollettino dell'aria)

Chi segue il Comune di Treviso su Twitter non viene automaticamente seguito, a meno che non si tratti di un Ente o Istituzione pubblica. In questo caso, il Comune si riserva la possibilità di seguirne il profilo istituzionale e di pubblicarne i contenuti se di interesse generale e/o di pubblica utilità. Non seguirà invece i profili personali di privati, aziende e società.

I tweet e i messaggi provenienti da privati, compresi quelli a fini pubblicitari di società e aziende, non saranno pubblicati, né riceveranno risposta.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nella pagina Twitter del Comune di Treviso non è sotto il controllo dell'Amministrazione, ma è gestita in autonomia dal canale.

#### Regole di utilizzo

Tutti, se lo desiderano, possono seguire liberamente il profilo Twitter del Comune di Treviso, senza richiedere alcuna autorizzazione all'Amministrazione.

Chi si iscrive ad un social network, Twitter compreso, deve rispettarne le Regole di servizio. Comportamenti contrari alle Regole del servizio saranno segnalati ai gestori del canale Twitter e i casi gravi di violazione di legge saranno denunciati alle autorità competenti.

L'URP è l'ufficio incaricato dall'Amministrazione a gestire il profilo Twitter per conto dell'Ente.

#### Recapiti

Ufficio relazioni con il pubblico  
Via Municipio, 16  
31100 Treviso

tel. 0422 658211/658543  
email: [urp@comune.treviso.it](mailto:urp@comune.treviso.it)  
sito web: [www.comune.treviso.it](http://www.comune.treviso.it)

La prima data di pubblicazione del presente documento è il 17 dicembre 2012, il testo viene rivisto e aggiornato nel tempo in base alle esigenze.