



# COMUNE DI TREVISO

---

area: I

codice ufficio: 141 SERVIZI INFORMATICI

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE DEL SETTORE I.C.T. STATISTICA, PATRIMONIO E  
DEMOGRAFICI  
DEL 10/03/2022

**OGGETTO:** Servizi di call center/help desk, manutenzione e assistenza sistemistica, relativi alle attrezzature informatiche e telefoniche del Comune di Treviso (CIG 89820920CE).  
Approvazione verbali di gara e aggiudicazione definitiva.

**Onere:** € 217864,82 = IVA compresa.

Premesso che con determinazione dirigenziale n. 2413 del 20.12.2021:

- è stata indetta una gara per l'affidamento del servizio di call center/help desk, manutenzione ed assistenza sistemistica, relativi alle attrezzature informatiche e telefoniche del Comune di Treviso, da espletarsi mediante procedura aperta nella piattaforma SINTEL, ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. n. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici) e da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, del Codice, per un importo a base di gara di € 178.119,94 (IVA e oneri fiscali esclusi);
- è stata approvata la relativa documentazione di gara;

Dato atto che:

- in data 22.12.2021 (prot. 184490/2021) è stato pubblicato il bando di gara 2021/S 251-667215 – CIG: 89820920CE – ID SINTEL: 149163209;
- nel rispetto del termine di scadenza previsto è pervenuta nella piattaforma telematica l'offerta di n. 1 operatore economico;

Visto il verbale del Seggio di gara prot.n. 10613/2022 del 24.01.2022 relativo alla verifica della documentazione amministrativa prevista dal disciplinare di gara;

Visti i verbali della Commissione giudicatrice prot.n. 19717/2022 (n. 3 verbali) relativi alle sedute di valutazione dell'offerta tecnica del concorrente ammesso e alla seduta pubblica di apertura della busta economica;

Preso atto che:

- la Commissione, a seguito dell'attribuzione del punteggio tecnico ed economico, ha formulato la seguente graduatoria provvisoria:

FORNITORE	MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE	RIBASSO ECONOMICO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO TECNICO RIPARAMETRATO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE	STATO VALUTAZIONE
Arslogica Sistemi Srl 04108030281	Forma singola	0,46%	50,40	80,00	20,00	100,00	Ammessa

- non ricorrendo i presupposti per il calcolo della soglia di anomalia e la conseguente verifica di congruità in presenza di un numero di offerte inferiore a tre, come previsto dall'art. 97, comma 3, del Codice, la Commissione ha formulato la proposta di aggiudicazione della gara d'appalto in oggetto alla ditta Arslogica Sistemi S.r.l. con sede in Padova, Viale della Navigazione Interna n. 51 (c.f. e p. IVA: 04108030281), che ha ottenuto il punteggio complessivo di punti 100/100,00, derivante dalla somma dei punteggi attribuiti all'offerta tecnica (punti 80,00/80,00 a seguito riparametrazione) e all'offerta economica (punti 20,00/20,00) e che ha offerto l'importo complessivo di € 177.300,00 (IVA esclusa) rispetto a quello posto a base di gara;

Dato atto che:

- con comunicazione prot.n. 20778 del 10.02.2022 sono state richieste all'operatore economico aggiudicatario le spiegazioni relative al costo della manodopera ai fini della verifica prevista dall'art. 95, comma 10, del D.Lgs. n. 50/2016;
- l'operatore economico ha riscontrato la richiesta con propria nota 004AL11/02-22FC, pervenuta al protocollo dell'ente n. 21345 del 12.02.2022;
- il RUP, con propria nota prot.n. 23471 del 16.02.2022, ha comunicato di aver verificato, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D.Lgs. n. 50/2016, che i costi della manodopera per l'esecuzione del servizio dichiarati dall'aggiudicatario sono conformi ai minimi salariali

retributivi indicati nelle apposite tabelle ministeriali di cui all'art. 23, comma 16, del citato decreto;

Considerato che ai sensi dell'art. 32, comma 7, del Codice l'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso, da parte dell'operatore economico aggiudicatario, dei requisiti di carattere generale e di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale previsti nel disciplinare di gara;

Dato atto che l'Ufficio Appalti ha proceduto alla suddetta verifica e ha comunicato che dalla documentazione pervenuta, acquisita agli atti, non risultano sussistere motivi di esclusione ai sensi degli artt. 80 e 83 del Codice;

Valutata la correttezza dello svolgimento della procedura di gara come risultante dai verbali sopra richiamati e allegati in documento informatico al presente provvedimento quali parti integranti e sostanziali;

Ritenuto, pertanto, di:

- prendere atto del verbale del Seggio di gara prot.n. 10613/2022 del 24.01.2022;
- approvare i verbali della Commissione giudicatrice prot.n. 19717/2022;
- confermare la proposta di aggiudicazione a favore di Arslogica Sistemi S.r.l. con sede in Padova;

Atteso che ai sensi dell'art. 10, comma 4, del "*Regolamento di organizzazione e disciplina della competenza degli organi e del flusso degli atti ai fini della ricerca del contraente*", approvato con D.G.C. n. 54 del 01.03.2019 e successive modifiche e integrazioni, il contratto sarà stipulato in forma pubblica amministrativa con modalità elettronica a cura dell'Ufficiale rogante della stazione appaltante, con spese a carico dell'aggiudicatario;

Dato atto che:

- essendo pervenuta un'unica offerta, ai sensi dell'art. 32, comma 10, lett. a) del Codice, la stipula del contratto non è soggetta al termine dilatorio di 35 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del presente provvedimento di aggiudicazione;
- prima della stipula del contratto dovrà essere acquisita la comunicazione antimafia, inoltrata alla Banca Dati Nazionale Antimafia con prot.n. PR\_PDUTG\_Ingresso\_0012479\_20220211 ovvero, decorsi trenta giorni dalla richiesta, l'autocertificazione di cui all'art. 89 del D.Lgs. n. 159/2011;

Preso atto che, ai sensi di quanto previsto dal Codice e dalle norme ivi richiamate, l'Ufficio Appalti provvederà a comunicare l'esito della procedura di gara mediante la pubblicazione di apposito avviso nella G.U.U.E., nella G.U.R.I., all'Albo Pretorio comunale, nel sito internet istituzionale, nel portale del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti [www.serviziocontrattipubblici.it](http://www.serviziocontrattipubblici.it), nonché su due quotidiani a diffusione nazionale e due quotidiani a diffusione locale come individuati nella determinazione n. 2413 del 20.12.2021, con spese a carico dell'aggiudicatario;

Visti:

- il d.lgs. n. 267/2000;
- il d.lgs. 23 giugno 2011 n. 118, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42, così come corretto ed integrato dal d.lgs. 10 agosto 2014 n.126, con particolare riferimento all'allegato 4/2;
- la DCC n. 86 del 22.12.2021 che ha approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2022/2024 aggiornato con deliberazione di Giunta comunale n. 326 del 16.11.2021;
- la DCC n. 87 del 22.12.2021 che ha approvato il bilancio di previsione 2022/2024 ed allegati;
- la DGC n. 401 del 28.12.2021 che ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione relativo al triennio 2022/2024;

- il regolamento di contabilità approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 4 del 22.02.2017 e modificato con deliberazione di Consiglio comunale n. 40 del 23.11.2018;
- il regolamento di organizzazione e disciplina della competenza degli organi e del flusso degli atti ai fini della ricerca del contraente”, approvato con DGC n. 54 del 01.03.2019 e modificato con DGC n. 283 dell'8.10.2019;

Attestato:

- che il provvedimento è coerente con le previsioni e i contenuti programmatici del DUP 2022/2024 sopra richiamato;
- la spesa di cui al presente provvedimento è prevista nel Programma biennale degli acquisti dei beni e servizi 2021/2022, approvato con DCC n. 69 del 21.12.2020 e successive modifiche e integrazioni;
- il rispetto dell'art. 9 del D.L. n. 78/2009 (conv. in legge n. 102/2009);

Visto l'art. 183 del TUEL e precisato che le spese di cui al presente provvedimento rientrano nell'ipotesi di cui al comma 6, lett. a) e b), in quanto necessarie per garantire la continuità dei servizi fondamentali dell'Ente e derivanti da appalto ad esecuzione continuata;

Richiamato il comma 1 dell'art. 147 bis del d.lgs. n. 267/2000 nonché l'art. 2 del Regolamento dei controlli interni, per assicurare la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa che hanno portato alla presente determinazione;

Dato atto che ai sensi del comma 2 dell'art. 107 del Codice, il Comune si riserva altresì la possibilità di sospendere il servizio per esigenze di finanza pubblica;

### **DETERMINA**

1. di richiamare le premesse e le motivazioni espresse in narrativa quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;
2. di prendere atto del verbale del Seggio di gara prot.n. 10613/2022 del 24.01.2022 relativo alla verifica della documentazione amministrativa prevista dal disciplinare di gara, conservato in originale presso l'Ufficio Appalti e allegato in documento informatico al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
3. di approvare i verbali della Commissione giudicatrice prot.n. 19717/2022 (n. 3 verbali), relativi alle sedute di valutazione dell'offerta tecnica del concorrente ammesso e alla seduta pubblica di apertura della busta economica per l'affidamento del servizio di call center/help desk, manutenzione ed assistenza sistemistica, relativi alle attrezzature informatiche e telefoniche del Comune di Treviso, conservati in originale presso l'Ufficio Appalti e allegati in documento informatico al presente provvedimento quali parti integranti e sostanziali;
4. di aggiudicare l'appalto per il servizio in oggetto all'operatore economico Arslogica Sistemi S.r.l. con sede in Padova, Viale della Navigazione Interna n. 51 (c.f. e p. IVA: 04108030281) che ha ottenuto il punteggio complessivo di 100,00/100,00, derivante dalla somma dei punteggi attribuiti all'offerta tecnica (punti 80,00/80,00 a seguito riparametrazione) e all'offerta economica (punti 20,00/20,00) secondo i criteri e le formule specificate nel disciplinare di gara e che ha offerto l'importo complessivo di € 177.300,00 (IVA esclusa), corrispondente ad un ribasso percentuale dello 0,46% sul prezzo a base di gara;
5. di dichiarare l'efficacia dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32, comma 7, del Codice, a seguito della verifica del possesso dei requisiti effettuata sull'aggiudicatario;
6. di dare atto che:
  - l'appalto avrà decorrenza dal 01.04.2022 e termine il 31.03.2025;

- l'Amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per ulteriori due annualità (1.04.2025 - 31.03.2027) agli stessi prezzi, patti e condizioni, secondo quanto disciplinato nel capitolato speciale d'appalto;
  - l'importo di aggiudicazione e di contratto è pari ad € 177.300,00 (IVA esclusa), derivante dal ribasso offerto sul prezzo a base di gara;
  - il contratto sarà stipulato in forma pubblica amministrativa con modalità elettronica a cura dell'Ufficiale rogante della stazione appaltante, con spese a carico dell'aggiudicatario, previa acquisizione della documentazione antimafia ai sensi del d.lgs. n. 159/2011;
  - il Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del Codice è il Responsabile P.O. dei Servizi Informatici e S.I.T. del Comune di Treviso, ing. Roberto Meneghetti;
  - il direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 101 del Codice è la dott.ssa Claudia Palandri, istruttore servizi informatici del Comune di Treviso;
7. di prendere atto che con la richiamata determinazione n. 2413 del 20.12.2021 è stata prenotata la somma complessiva di € 217.306,33 (IVA 22% inclusa) al cap. 112370/35 "Servizi di call center/help desk, manutenzione e assistenza sistemistica, relativi alle attrezzature informatiche e telefoniche" p.d.c.f. U. 1.03.02.19.005 del bilancio di previsione secondo la relativa esigibilità come segue:  
Euro 54.326,59 con esigibilità 2022;  
Euro 72.435,44 con esigibilità 2023;  
Euro 72.435,44 con esigibilità 2024;  
Euro 18.108,86 con esigibilità 2025;
8. di impegnare per l'appalto del servizio in oggetto l'importo complessivo di € 216.306,00 (IVA 22% inclusa), al cap. 112370/35 "servizi di call center/help desk, manutenzione e assistenza sistemistica, relativi alle attrezzature informatiche e telefoniche" p.d.c.f. U. 1.03.02.19.005 del bilancio di previsione, a favore di Arslogica Sistemi S.r.l. con sede in Padova, Viale della Navigazione Interna n. 51, c.f. e p. IVA: 04108030281 (cod. fornitore 34445) con imputazione, secondo la relativa esigibilità, come segue:  
- Euro 54.076,50 con esigibilità 2022;  
- Euro 72.102,00 con esigibilità 2023;  
- Euro 72.102,00 con esigibilità 2024;  
- Euro 18.025,50 con esigibilità 2025;  
precisando che l'importo complessivo di € 18.025,50 riferito all'esercizio 2025 troverà copertura finanziaria in sede di approvazione del bilancio relativo a detto esercizio;
9. di rilevare sulle prenotazioni assunte l'economia di spesa pari ad € 1.000,33 (IVA 22% inclusa), derivante dagli importi in ribasso offerti da Arslogica Sistemi Srl con sede in Padova, Viale della Navigazione Interna, 51, c.f. e p.iva: 04108030281, sulla somma a base di gara, come segue:  
- Euro 250,09 con esigibilità 2022;  
- Euro 333,44 con esigibilità 2023;  
- Euro 333,44 con esigibilità 2024;  
- Euro 83,36 con esigibilità 2025;
10. di impegnare, per le spese di pubblicazione dell'estratto dell'esito di gara, come da comunicazione dell'Ufficio Appalti, la somma complessiva di € 1.558,82 (IVA compresa) al capitolo 112360 art. 10 "Spese per servizi generali – Inserzioni pubblicitarie" (cod. U 1.03.02.016.001) del bilancio 2022/2024 – esercizio 2022 in cui la stessa risulta esigibile, come segue:  
- Euro 375,42 a favore dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato per la pubblicazione nella G.U.R.I. (di cui Euro 294,61 per imponibile, Euro 64, 81 per I.V.A. 22% ed Euro 16,00 a titolo di imposta di bollo assolta anticipatamente dall'I.P.Z.S. (cod. forn. Ascot 4154 - C.F. 00399810589) – C.I.G. Z6A3431781;

- Euro 829,60 a favore della società Cairo RCS Media S.p.a. per la pubblicazione nei quotidiani "Corriere della Sera" e "Corriere del Veneto" (di cui Euro 680,00 per imponibile ed Euro 149,60 per I.V.A. 22% (cod. forn. Ascot 29729 - C.F. 12086540155) – C.I.G. ZEE34314D8;
- Euro 353,80 a favore della società Piemme S.p.A. per la pubblicazione nel quotidiano "Il Gazzettino" (di cui Euro 290,00 per imponibile ed Euro 63,80 per I.V.A. 22% (cod. forn. Ascot 17016 - C.F. 08526500155) – C.I.G. Z98343162D;

11. di accertare l'entrata di Euro 3.181,07 (IVA compresa) al capitolo 305626/5 "Rimborso spese pubblicazione bandi di gara" (p.d.c.f. E. 3.05.02.03.005) del bilancio 2022, in cui la stessa risulta esigibile, così come da autorizzazione dell'Ufficio Appalti, a titolo di rimborso delle spese per la pubblicazione della procedura di gara (estratto bando di gara ed avviso di appalto aggiudicato) che, ai sensi dell'art. 5, comma 2, del Decreto Ministero Infrastrutture e Trasporti e di quanto prescritto nel disciplinare di gara al punto 23 ("Aggiudicazione dell'appalto e stipula del contratto), dovrà essere versata alla stazione appaltante dalla società Arslogica Sistemi S.r.l. con sede in Padova, Viale della Navigazione Interna n. 51 (c.f. e p. IVA: 04108030281);
12. di trasmettere il presente provvedimento all'Ufficio Appalti, che provvederà ad effettuare le comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5, del Codice e a dare seguito agli adempimenti di competenza;
13. di prendere atto che con determinazione n. 2413 del 20.12.2021 è stato costituito il gruppo di lavoro ai sensi del vigente regolamento comunale per la ripartizione dell'incentivo di cui all'art. 113 del D.Lgs. 50/2016 demandando al presente provvedimento il relativo impegno di spesa;
14. di rinviare l'impegno di spesa relativo all'incentivazione delle funzioni tecniche ad un successivo apposito provvedimento da adottarsi prima dell'inizio del servizio, come previsto dall'art. 4, comma 6 del Regolamento comunale recante norme e criteri per la ripartizione dell'incentivo di cui all'art. 113 del D.Lgs. 50/2016, approvato con D.G.C. n. 55 del 15.03.2017 e ss. mm. ii.;
15. di disporre, ai sensi dell'allegato n. 4/2, punto 5.1 del D.Lgs. n.118/2011, la trasmissione del presente provvedimento al Consiglio Comunale in quanto comportante l'assunzione di obbligazioni di spesa per Euro 18.025,50 a titolo di corrispettivo del servizio oggetto di gara nell'esercizio 2025, ed Euro 1.496,21 a titolo di incentivo per funzioni tecniche, esigibili in un esercizio successivo a quelli previsti dal bilancio di previsione 2022/2024;
16. di dare atto che, in caso di attivazione del rinnovo del contratto d'appalto per ulteriori due anni, si provvederà con apposito provvedimento all'esercizio dell'opzione, all'impegno della spesa conseguente, nonché alla rideterminazione degli importi da corrispondere al gruppo di lavoro per l'incentivazione delle funzioni tecniche come indicato in premessa;

. ORDINA AL SERVIZIO RAGIONERIA

vedi determinato

IL DIRIGENTE DEL SETTORE I.C.T. STATISTICA; PATRIMONIO E DEMOGRAFICI

IL SERVIZIO RAGIONERIA

per quanto sopra

impegna la somma complessiva di € 1.558,82 per le spese di pubblicazione dell'estratto dell'esito di gara, imputandola all'esercizio finanziario 2022 in cui risulta esigibile, al capitolo 112360/10 "Spese per servizi generali – Inserzioni pubblicitarie" (cod. U 1.03.02.016.001) – come indicato: € 375,42 a favore dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (cod. sogg. 4154) – imp. 2022/1698; € 829,60 a favore della società RCS Media S.p.A. (cod. sogg. 29729) – imp. 2022/1699; € 353,80 a favore della società Piemme S.p.A. concessionaria di pubblicità (cod. sogg. 17016) – imp. 2022/1700;

prende atto di quanto indicato dal proponente in merito al rispetto dell'art. 183, comma 6, lettere a) e b) del TUEL e impegna la somma di € 216.306,00 per i servizi di call center/help desk, manutenzione e assistenza sistemistica, relativi alle attrezzature informatiche e telefoniche, imputandola in base all'esigibilità, a favore di Arslogica Sistemi S.r.l. (cod. soggetto 34445), al cap. 112370/35 "servizi di call center/help desk, manutenzione e assistenza sistemistica, relativi alle attrezzature informatiche e telefoniche" - p.d.c.f. U. 1.03.02.19.005 – come indicato:

Esercizio 2022 - € 54.076,50 - imp. 2022/1017/1;

Esercizio 2023 - € 72.102,00 - imp. 2023/252/1;

Esercizio 2024 - € 72.102,00 - imp. 2024/92/1;

Esercizio 2025 - € 18.025,50 - imp. 2025/47/1;

dà atto che della somma di € 18.025,50 riferita all'esercizio 2025 verrà garantita copertura finanziaria in sede di approvazione del bilancio relativo al predetto esercizio e che, ai sensi dell'allegato n. 4/2 punto 5.1 del D.lgs. n.118/2011, il presente provvedimento dovrà essere trasmesso al Consiglio Comunale in quanto trattasi di provvedimento di spesa concernente obbligazioni assunte sulle spese correnti esigibili negli esercizi non considerati nel bilancio di previsione.

dà atto di aver rilevato l'economia di spesa di € 1.000,33 al cap. 112370/35 - p.d.c.f. U. 1.03.02.19.005 come segue:

Esercizio 2022 - € 250,09 - imp. 2022/1017;

Esercizio 2023 - € 333,44 - imp. 2023/252;

Esercizio 2024 - € 333,44 - imp. 2024/92;

Esercizio 2024 - € 83,36 - imp. 2025/47;

accerta l'entrata di Euro 3.181,07 come di seguito indicato:

- Esercizio 2022: Euro 3.181,07 - capitolo 305626/5 "rimborso spese di pubblicazione bandi di gara", p.d.c.f. E 3.05.02.03.005, codice soggetto n. 34445 - acc.to n. 2022/420

attesta

la copertura finanziaria della spesa e rende esecutivo il presente atto.

Il Responsabile del Servizio Ragioneria