



CITTÀ DI TREVISO

Comune di Treviso - Via Municipio 16 – 31100 TREVISO - C.F. 80007310263 P.I. 00486490261
centralino 0422-6581 telefax 0422-658201 email postacertificata@cert.comune.treviso.it
Settore Servizi Sociali e Demografici, Scuola e Cultura – V.le Vittorio Veneto 27 – 31100 Treviso

Progetto regionale RIA – Reddito Inclusione Attiva

4^a annualità (2018)

**Rendiconto delle spese sostenute dal Comune di Treviso per la
realizzazione del Progetto RIA 2018
(scadenza progetto 31 dicembre 2018)**

(la compilazione del prospetto segue lo schema e le indicazioni fornite dalla Regione Veneto come da Allegato B al Decreto n. 135 del 13/11/2017)

RIA DI SOSTEGNO

(

1. voce di spesa: contributi economici assistenziali erogati dai Comuni ai cittadini

<u>Pezze giustificative (allegate in copia)</u> ✓ Mandati di pagamento	<u>Altra documentazione in atti presso il Comune ed elencata nel testo sottostante</u> ✓ Determinazioni di impegno ✓ Atti di liquidazione ✓ Protocolli con le Associazioni ✓ Dichiarazioni di impegno/progetti individuali/patti di servizio. ✓ Attestazione dei percorsi/valutazione
---	--

2. voce di spesa: spese assicurative e rimborsi spese sostenute a favore dei beneficiari

<u>Pezze giustificative (allegate in copia)</u> ✓ Mandati di pagamento e nota d attestante la spesa sostenuta per acquisto assicurazione da parte di CSV Treviso	<u>Altra documentazione in atti presso il Comune ed elencata nel testo sottostante</u> ✓ Determinazioni di impegno ✓ Atti di liquidazione
---	---

3. voce di spesa: costo sostenuto da Associazioni e altre organizzazioni per attività tutoraggio/accompagnamento.

<u>Pezze giustificative (allegate in copia)</u> ✓ Mandati di pagamento al soggetto ospitante	<u>Altra documentazione in atti presso il Comune ed elencata nel testo sottostante</u> ✓ Determinazioni di impegno ✓ Atti di liquidazione ✓ Protocolli con le Associazioni ospitanti ✓ Dichiarazioni di impegno/progetti individuali/patti di servizio. ✓ Attestazione dei percorsi/valutazione ✓ Nota di addebito. Rendicontazione finale percorso.
---	--

Soggetto gestore operativo della misura del RIA sostegno: Volontarinsieme – CSV con sede a Treviso in via dell’Ospedale 1 e Cooperative sociali del territorio.

Procedura di scelta del soggetto e atti interni di riferimento: Il CSV Volontarinsieme TV è un soggetto del Terzo Settore che da anni collabora con il Comune di Treviso nella realizzazione di progettualità attinenti i servizi sociali. Pertanto la conoscenza diretta e la pregressa esperienza positiva nella realizzazione del RIA di sostegno condotta nel corso della prima annualità 2015, seconda annualità 2016 e terza annualità 2017 hanno indotto il Comune di Treviso a rinnovare anche per il 2018 la proficua collaborazione.

Gli atti/provvedimenti amministrativi inerenti gli indirizzi e la gestione del progetto sono i seguenti:

- Deliberazione di Giunta comunale n. 23 del 24/01/2018 di approvazione dell'accordo tra Pubbliche Amministrazioni, da stipularsi ai sensi dell'art. 15 della L. 241/1990 e s.m.i., per disciplinare lo svolgimento in collaborazione del "Progetto RIA – Reddito di Inclusione Attiva" tra i seguenti enti Enti appartenenti all'Ambito della Conferenza dei Sindaci ex Ulss 9:

COMUNE DI TREVISO
COMUNE DI ARCADE
COMUNE DI BREDÀ DI PIAVE
COMUNE DI CARBONERA
COMUNE DI CIMADOLMO
COMUNE DI ODERZO
COMUNE DI SALGAREDA
COMUNE DI CASALE SUL SILE
COMUNE DI CASIER
COMUNE DI PREGANZIOL
COMUNE DI SAN BIAGIO DI CALLALTA
COMUNE DI SILEA
PROVINCIA DI TREVISO

- Atto prot. 33433/2018 del 05/03/2018 "Accordo ai sensi dell'art. 15 legge 241/90 e s.m.i. per disciplinare lo svolgimento in collaborazione del progetto regionale "Reddito inclusione attiva – R.I.A." tra gli Enti sopra riportati.

- Determinazione Dirigenziale del Settore Servizi Sociali e Demografici, Scuola e cultura n. 281 del 02/03/2018 "Progetto Reddito di inclusione attiva RIA2018. Determinazione di avvio del procedimento percorsi RIA di sostegno e approvazione del protocollo quadro con Volontarinsieme – CSV Treviso".

- Atto prot. 39711 del 19/03/2018 "Protocollo di intesa tra Comune di Treviso e Volontarinsieme – CSV Treviso per favorire percorsi di inserimento sociale e ri-socializzazione delle persone in disagio".

- Note mensili con cui Volontarinsieme – CSV Treviso attesta l'esito positivo dei percorsi di sostegno avviati nei mesi da maggio 2018 a dicembre 2018 e delle schede presenza agli stessi percorsi di sostegno.

Attività realizzate:

Il Comune di Treviso – Settore Servizi Sociali e Demografici, Scuola e Cultura per la presentazione e la realizzazione del Progetto si è fatto promotore di un tavolo di lavoro e attivatore di una rete territoriale di soggetti privati e pubblici tra i quali Provincia di Treviso,

il Volontarinsieme – CSV Treviso e altri 11 Comuni della Provincia che hanno sottoscritto un accordo congiunto sopra richiamato.

Tra gli obiettivi del progetto vi è l'attivazione di un canale privilegiato con le Associazioni di Volontariato che tramite Volontarinsieme – CSV Treviso (con cui ha stipulato un protocollo di intesa) consenta l'individuazione di quelle Associazioni del territorio disponibili ad accogliere le persone deboli per la realizzazione di percorsi del "R.I.A. di sostegno".

L'individuazione dei beneficiari è garantita dalla collaborazione con le assistenti sociali dei Comuni e gli enti di assistenza.

I percorsi di sostegno sono rivolti a persone singole o famiglie in grave situazione di disagio per cause soggettive documentabili per le quali non sia facilmente prevedibile, una autonomia economica ed un inserimento lavorativo. In questo ambito di intervento prevale il progetto individuale che favorisca la socializzazione o ri-socializzazione della persona che comunque dimostri la volontà di impegno in un percorso migliorativo.

In particolare i requisiti oggettivi e generali per l'accesso alla misura sono:

- cittadini di fascia di età compresa tra i 18 e 64 anni, che si trovano in situazione di difficoltà economica;
- residenza nel Comune da almeno 6 mesi;
- reddito ISEE inferiore a € 8.000,00 fermo restando che se il soggetto richiedente avesse lavorato nell'anno precedente e presentasse un ISEE superiore, in caso di intervenuta disoccupazione ci si riserva di valutare l'accesso al progetto sulla base della relazione dei Servizi sociali. Nel caso di giovani in carico al Servizio sociale ma anagraficamente appartenenti ad un nucleo familiare con ISEE superiore a € 8.000,00, sarà cura del Servizio sociale valutare l'opportunità della partecipazione al progetto.
- persona disoccupata /inoccupata che non percepisca ammortizzatori sociali in particolare:
 - 1) avere rilasciato la dichiarazione di immediata disponibilità (DID) allo svolgimento dell'attività lavorativa e aver sottoscritto il patto di servizio con il Centro per l'Impiego presente sul territorio, oppure, in alternativa, avere una partita IVA attiva;
 - 2) non essere titolari di trattamenti di natura previdenziale di sostegno al reddito, (quali ad esempio, i trattamenti di cassa integrazione ordinaria, straordinaria e in deroga, di indennità di mobilità, di indennità di disoccupazione (NASpI/DIS-COLL), di assegno di disoccupazione (ASDI), di assegno di ricollocazione, degli assegni previsti dai fondi di solidarietà di cui al D.Lgs 148/2015;
- persone in condizioni di grave emarginazione per motivi diversi da quelli sopra evidenziati e rilevati dai servizi sociali di residenza.

Si è provveduto a specifici accordi – tramite il CSV e supervisione del Comune capofila e di Consorzio Intesa che ha supportato il Comune nel coordinamento – con associazioni di volontariato che seguono persone in difficoltà per l'avvio di percorsi di sostegno che si sono svolti nel periodo da maggio a dicembre 2018.

Spesa a carico fondo regionale e del fondo comunale per la realizzazione del RIA di sostegno: € 79.993,00, di cui:

- € 70.993,00 per contributi a beneficiari dei percorsi elencati nella relazione fornita da CSV;
- € 267,85 per rimborsi a CSV delle spese assicurative per le persone inserite nei percorsi di sostegno;
- € 8.732,15 per rimborso costo sostenuto da Associazioni e altre organizzazioni per attività tutoraggio/accompagnamento.

Si è proceduto ad attivare le posizioni INAIL di assicurazione di tutti i partecipanti al Progetto RIA di inserimento tramite l'Ufficio Risorse Umane del Comune di Treviso. All'inizio del progetto il Comune di Treviso aveva stanziata la somma di € 6.000,00 ed impegnata a favore dell'INAIL per la copertura assicurativa. Poco prima dell'inizio delle

attività di “sostegno” si è proceduto ad una convenzione con INAIL per la gestione delle coperture assicurative in modo del tutto gratuito e pertanto le maggiori risorse di € 6.000,00 sono state destinate a finanziare ulteriori percorsi della misura RIA sostegno.

Elenco liquidazioni/pagamenti per complessivi € 79.993,00:

- Atto n. 1042 del 14/06/2018 relativo ai compensi maggio per € **1.332,00**
- Atto n. 1225 del 13/07/2018 relativo ai compensi giugno per € **4.662,00**
- Atto n. 1409 del 14/08/2018 relativo ai compensi luglio per € **7.162,00**
- Atto n. 1550 del 11/09/2018 relativo ai compensi agosto per € **8.078,00**
- Atto n. 1799 del 19/10/2018 relativo ai compensi settembre per € **11.822,00**
- Atto n. 1992 del 12/11/2018 relativo ai compensi ottobre per € **11.738,00**
- Atto n. 2188 del 30/11/2018 relativo ai compensi novembre per € **11.655,00**
- Atto n. 2329 del 13/12/2018 relativo ai compensi dicembre per € **14.544,00**
- Atto n. 166 del 22/01/2019 relativo al rimborso spese associazioni per € **8.732,15**
- Atto del 09/01/2019 - rimborso a CSV per spese assicurative sostenute a favore dei beneficiari (RC ed infortuni) per € **267.85.**

Tutti i mandati relativi alle liquidazioni suindicate sono regolarmente emessi e quietanzati. Tutti i mandati e relative quietanza sono inviati in copia e riportati in appositi elenchi riepilogativi allegati al presente rendiconto.

Relazione conclusiva terza annualità Progetto RIA sostegno 2018: nota prot. 12937 del 28/01/2018 a firma del Presidente di Volontarinsieme – CSV Treviso a consuntivo dell’attività di attivazione dei percorsi RIA di sostegno che hanno visto i beneficiari coinvolti all’interno delle Associazioni/realità ospitanti nel periodo da maggio a dicembre 2018.

Dalla relazione del CSV di cui sopra – che alleghiamo come parte integrante del presente rendiconto – emergono i nominativi, le problematiche e le caratteristiche del progetto.

Come emerge dalla relazione conclusiva del CSV, i numeri relativi ai soggetti coinvolti nella misura di RIA sostegno sono:

- 54 nominativi presentati dai Comuni aderenti alla rete progettuale (3 dei quali hanno rinunciato all’opportunità di servizio ancor prima del colloquio conoscitivo);
- 51 sono stati i beneficiari colloquiati;
- 44 i percorsi avviati (colloquio, stipula della convenzione, attivazione Inail) di cui 3 poi non effettuati;
- 41 i percorsi avviati che hanno svolto almeno parte del proprio percorso di sostegno ma hanno interrotto prima dei cinque mesi di servizio effettivo.
- 39 i percorsi avviati con successo, come previsto da progetto, che hanno svolto positivamente buona parte del proprio percorso di sostegno;
- 37 i percorsi che sono giunti positivamente al termine del percorso previsto (almeno 5 mesi di servizio effettivo).

I dati relativi alle persone segnalate e beneficiarie RIA sostegno sono così riassunti:

GENERE	numero	percentuale
Uomini	20	49
Donne	21	51
Totale	41	100

CLASSI DI ETA'	numero	percentuale
<25	3	7
26-35	3	7
36-55	18	44
>55	17	42
Totale	41	100

NAZIONALITA'	numero	percentuale
italiani	34	83
stranieri	7	17
Totale	41	100

PROVENIENZA	numero	percentuale
Europa	37	90
Asia	1	2
Africa	3	8
America	0	0
Totale	41	100

RIA DI INSERIMENTO

1. voce di spesa: INDENNITÀ AI BENEFICIARI per partecipazione attività di accompagnamento al lavoro / costi di selezione / formazione dei beneficiari/ costruzione della rete di aziende ospitanti.

<u>Pezze giustificative</u>	<u>Altra documentazione in atti presso il Comune</u>
<ul style="list-style-type: none">✓ Note di addebito del soggetto attuatore✓ Mandati di pagamento al soggetto attuatore o al beneficiario✓ Ricevuta al beneficiario	<ul style="list-style-type: none">✓ Determine di impegno✓ Avviso e atti correlati alla gara d'appalto✓ Convenzione con soggetti ospitanti✓ Copia dei registri delle presenze✓ copia dei documenti attestanti l'avvenuto pagamento delle indennità di partecipazione

2. voce di spesa: COSTI DEL SOGGETTO ATTUATORE per attività di accompagnamento al lavoro / costi di selezione / formazione dei beneficiari/ costruzione della rete di aziende ospitanti

<u>Pezze giustificative</u>	<u>Altra documentazione in atti presso il Comune</u>
<ul style="list-style-type: none">✓ Fattura del soggetto attuatore o autodichiarazione del Comune✓ Mandati di pagamento al soggetto attuatore	<ul style="list-style-type: none">✓ Determine di impegno✓ Avviso e atti correlati alla gara d'appalto✓ Convenzione con i soggetti ospitanti✓ Convenzione con il soggetto che co.gestisce le attività RIA inserimento✓ Copia dei registri delle presenze✓ Reportistica prevista dal progetto di gestione

3. voce di spesa: formazione degli operatori dei servizi (formazione specifica finalizzata ad aiutare gli operatori ad attivare le misure previste dal Programma interventi)

<u>Pezze giustificative</u>	<u>Altra documentazione in atti presso il Comune</u>
<ul style="list-style-type: none">✓ Fattura del formatore✓ Mandati di pagamento al formatore	<ul style="list-style-type: none">✓ Determine di impegno✓ Atti di liquidazione

4. voce di spesa: spese sostenute dal Comune capoluogo per attività di coordinamento relativa all'estensione del RIA (per attività di coordinamento realizzata dal soggetto Partner che ha co-gestito l'attività operativa del RIA Inserimento e RIA Sostegno)

<u>Pezze giustificative</u>	<u>Altra documentazione in atti presso il Comune</u>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fattura delle spese di coordinamento ✓ Mandati di pagamento al soggetto attuatore 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Determine di impegno ✓ Atti di liquidazione ✓ Contratto

Soggetto gestore: Consorzio Provinciale Intesa – CCA Società Cooperativa Sociale Consortile con sede a Silea in via Marchesi, 1.

Procedura di scelta del soggetto e atti interni di riferimento :

- Deliberazione di Giunta comunale n. 23 del 24/01/2018 di approvazione della bozza di accordo tra Pubbliche Amministrazioni, da stipularsi ai sensi dell'art. 15 della L. 241/1990 e s.m.i., per disciplinare lo svolgimento in collaborazione del "Progetto RIA – Reddito di Inclusione Attiva" tra i Comuni aderenti al Progetto RIA.
- con determinazione n. 157 del 12/02/2018 è stato dato avvio al procedimento per la selezione del soggetto del terzo settore disponibile alla co-progettazione e co-attuazione in qualità di partner alla proposta progettuale del Reddito di inclusione attiva - Ria di inserimento 2018;
- con Avviso pubblico prot. 34605/2018 si sono ricercati soggetti con i requisiti in esso indicati e idonei alla realizzazione del servizio RIA inserimento, considerato che necessitava affidare – per mancanza di risorse interne idonee a realizzare il servizio di Ria Inserimento - ad un soggetto attuatore della misura R.I.A. di inserimento ad una Società che risulti possedere, oltre ai requisiti di ordine generale e specifici, quali l'adeguata capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale anche il requisito di soggetto accreditato dalla Regione Veneto alla rete regionale dei Servizi per il lavoro, istituita con DGRV 2238/11.
- il "verbale delle operazioni" relativo alla seduta della Commissione per la scelta dei soggetti di cui sopra svoltasi in data 14/03/2018 (prot. n. 37363), evidenzia che la sola proposta progettuale pervenuta ed ammessa alla selezione risulta essere quella presentata da Consorzio Provinciale Intesa – Silea ottenendo il punteggio di 95/100;
- si proceduto con la Società Consorzio Provinciale Intesa CCA Società Cooperativa Sociale Consortile – via C. Marchesi, 7 – 31057 Silea (TV), C.Fiscale e P.Iva 02010970263 a co-progettare la realizzazione del progetto "RIA inserimento".
- con determinazione del Dirigente del Settore Servizi Sociali e Demografici, Scuola e Cultura n. 504 del 27/03/2018 si è proceduto ad assegnare la realizzazione della misura del "R.I.A. di inserimento" prevista dal Progetto regionale Reddito di Inserimento Attivo (R.I.A.), di cui alla DGR 2669/2014, finalizzata al reinserimento sociale e lavorativo di fasce socialmente deboli, alla Società CONSORZIO PROVINCIALE INTESA-CCA società cooperativa sociale e consortile, con sede in via C. Marchesi, 7, Silea (TV) codice fiscale e partita IVA 02010970263, per un importo complessivo di euro 239.700,00 (oneri ed IVA dovuta per legge inclusi).
- Scrittura privata tra il Comune di Treviso e la alla Società CONSORZIO PROVINCIALE INTESA-CCA società cooperativa sociale e consortile, con sede in via C. Marchesi, 7, Silea (TV) per la realizzazione delle attività della misura Ria Inserimento.

- con determinazione del Dirigente del Settore Servizi Sociali e Demografici, Scuola e Cultura n. 1842 del 23/10/2018 si è proceduto ad integrare la realizzazione della misura del "R.I.A. di inserimento" prevista dal Progetto regionale Reddito di Inserimento Attivo (R.I.A.), stanziando ulteriori risorse comunali pari ad € 40.000,00.

Attività realizzate:

Il R.I.A. di Inserimento si è articolato in due proposte a seconda del profilo e delle esperienze pregresse lavorative e progettuali delle persone in carico ai servizi sociali possibili beneficiari.

Sono stati realizzati due tipi di percorsi di RIA Inserimento di seguito riepilogati.

A - PERCORSI R.I.A. INSERIMENTO LAVORATIVO

Gli inserimenti lavorativi nelle Aziende sono stati incentrati su procedure di accompagnamento e tutoraggio da parte del Consorzio Intesa CCA che ha svolto il ruolo di "coordinamento" sulla scorta dell'esperienza effettuata nelle precedenti annualità.

Il soggetto coordinatore è stato il punto di riferimento operativo per i Servizi sociali dei comuni aderenti e degli operatori (tutor referenti per i singoli soggetti inseriti nei percorsi).

Destinatari e criteri di selezione

I percorsi RIA di inserimento tipo A si rivolgono a soggetti che, percependo un sostegno al reddito, dispongono già di prerequisiti di accesso al lavoro e si impegnano a partecipare a percorsi di politica attiva del lavoro.

In particolare i requisiti oggettivi e generali per l'accesso alla misura sono:

- cittadini di fascia di età compresa tra i 18 e 60 anni, che abbiano già avuto contatto col mondo del lavoro attraverso qualche esperienza professionale in ambito generico o specializzato;
- assenza di invalidità;
- residenza nel Comune da almeno 6 mesi;
- reddito ISEE inferiore a € 8.000,00 fermo restando che se il soggetto richiedente avesse lavorato nell'anno precedente e presentasse un ISEE superiore, in caso di intervenuta disoccupazione ci si riserva di valutare l'accesso al progetto sulla base della relazione dei Servizi sociali. Nel caso di giovani in carico al Servizio sociale ma anagraficamente appartenenti ad un nucleo familiare con ISEE superiore a € 8.000,00, sarà cura del Servizio sociale valutare l'opportunità della partecipazione al progetto.
- persona disoccupata /inoccupata che non percepisca ammortizzatori sociali;
- buona conoscenza, a livello di espressione e comprensione parlata e scritta, della lingua italiana;

Obiettivi specifici realizzati

I percorsi si sono articolati come interventi personalizzati e organizzati secondo logiche flessibili finalizzati ad incrementare l'occupabilità e, possibilmente, aumentare l'opportunità di lavoro e autonomia economica attraverso esperienze guidate con il mondo del lavoro.

L'obiettivo posto a priori era il superamento e/o contenimento delle situazioni di criticità con la condivisione di un progetto che miri all'inserimento o al reinserimento nel mondo lavorativo. La finalità era quella di aiutare le persone in grave disagio nell'acquisizione di strumenti e competenze che li accompagnino all'autonomia nel rapportarsi proficuamente con il mondo del lavoro.

Azioni previste

Ogni percorso ha visto in sostanza le seguenti azioni:

- fase di pre- assessment condotta dal Servizio sociale, con indicazione dei nominativi dei soggetti interessati, anche previa pubblicazione di idoneo bando. Sarà cura dell'Assistente sociale svolgere un colloquio di analisi della condizione di occupabilità e redigere una relazione sociale da trasmettere all'Ente coordinatore.
- fase di attività formativa di base o attività formativa lavorativa specifica per il conseguimento di particolari abilitazioni spendibili proficuamente nel mercato del lavoro;
- fase di inserimento lavorativo - tirocinio con borsa lavoro di breve durata (massimo 9 mesi) con procedure di accompagnamento e/o tutoraggio per consentire e facilitare il reingresso nel mondo produttivo di persone in situazioni di fragilità e grave disagio.

Alle persone inserite in percorsi di inserimento è stata corrisposta sia in formazione sia in tirocinio lavorativo, secondo la normativa vigente, una borsa lavoro mensile, corrisposta per il tramite dell'Ente coordinatore.

B - PERCORSI R.I.A. INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI FRAGILI

Destinatari e criteri di selezione

I percorsi RIA di inserimento si sono rivolti a soggetti che, sono già in carico ai servizi sociali e presentano un altro grado di fragilità personale.

Questi soggetti sono entrati in un percorso progettuale personalizzato per l'attivazione di esperienze in CONTESTI PROTETTI, con connotazione di "normalità".

In particolare i requisiti oggettivi e generali per l'accesso alla misura sono stati:

- cittadini di fascia di età compresa tra i 18 e 60 anni, che abbiano già avuto contatto col mondo del lavoro attraverso qualche esperienza professionale in ambito generico o specializzato;
- buona conoscenza, a livello di espressione e comprensione parlata e scritta, della lingua italiana;
- non in carico a servizi specialistici nei quali siano attivi percorsi formativi o di inserimento sociale e / o lavorativo;
- in carico da almeno un anno al servizio sociale e in condizioni di vulnerabilità (con attestazione certificata dal Servizio sociale);
- con invalidità o problemi di salute fisica/psichiatrica ma in condizioni adeguate per l'inserimento in un contesto produttivo;
- residenza nel Comune da almeno 6 mesi;
- reddito ISEE inferiore a € 8.000,00 fermo restando che se il soggetto richiedente avesse lavorato nell'anno precedente e presentasse un ISEE superiore, in caso di intervenuta disoccupazione ci si riserva di valutare l'accesso al progetto sulla base della relazione dei Servizi sociali. Nel caso di giovani in carico al Servizio sociale ma anagraficamente appartenenti ad un nucleo familiare con ISEE superiore a € 8.000,00, sarà cura del Servizio sociale valutare l'opportunità della partecipazione al progetto.
- persona disoccupata, in situazione di disagio socio-economico e che non percepisca ammortizzatori sociali;

Obiettivi specifici

I percorsi di inserimento lavorativo per adulti fragili sono progetti personalizzati a valenza educativa, in contesti lavorativi protetti che permettono alle persone di:

- entrare e socializzare con un contesto di lavoro in tutti i suoi aspetti;
- mettersi alla prova;
- acquisire, attraverso l'esperienza pratica, abilità utili per un avviamento al lavoro graduale;
- acquisire capacità relazionali attuando collaborazioni e comportamenti adeguati al contesto lavorativo;
- orientare e/o verificare le scelte professionali.

Azioni previste

Gli inserimenti lavorativi per “adulti fragili” saranno attivati attraverso formule lavorative quali stage occupazionali ovvero brevi esperienze di apprendimento ovvero attività di accompagnamento personalizzato costantemente monitorate e supportate con la presenza di figure di operatori sociali specializzati in ambito educativo.

Le loro azioni sono volte a :

- accompagnare, facilitare e mediare l’inserimento personalizzato in contesto protetto;
- sostenere la motivazione e il superamento di criticità;
- rinforzare gli apprendimenti sperimentati dal soggetto.

Alle persone inserite in percorsi di inserimento è stata corrisposta sia in formazione sia in tirocinio lavorativo, secondo la normativa vigente, una borsa lavoro mensile per il tramite dell’Ente coordinatore, un rimborso spese di trasporto ai beneficiari.

C – AZIONE TRASVERSALE DI COORDINAMENTO E FORMAZIONE

L’ente attuatore dei percorsi di inserimento lavorativo ha svolto l’attività di COORDINATORE per il monitoraggio della realizzazione delle attività inerenti le aree A e B.

L’ente attuatore si è occupato della formazione degli operatori territoriali coinvolti sull’ambito del “mercato del lavoro” al fine di condividere un percorso culturale indispensabile per divenire risorsa di promozione della cittadinanza.

Per quanto concerne la misura del **RIA-inserimento**, il Consorzio Provinciale Intesa CCA ha provveduto a realizzare le attività programmate finalizzate a migliorare le opportunità lavorative dei beneficiari tramite l’erogazione di tirocinio formazione e lavoro.

In particolare, il Partner esterno ha curato in co-progettazione gli aspetti operativi del RIA inserimento (procedimento di selezione), realizzato specifici incontri formativi rivolti agli Assistenti Sociali dei Comuni aderenti in ambito all’accompagnamento al lavoro con l’obiettivo di:

- facilitare l’integrazione tra servizi attraverso un confronto tecnico/operativo ed un accompagnamento degli operatori sociali e tutor coinvolti, in particolare, nella fase di approfondimento delle specificità del progetto, lettura dei bisogni ed individuazione dell’utenza nei singoli territori;
- condividere linguaggi, pratiche e strumenti per incrementare l’efficacia dell’iniziativa in una prospettiva integrata tra politiche sociali e per il lavoro;
- razionalizzare risorse tramite economie di scala e valorizzazione dell’esistente.

L’individuazione dei beneficiari è stata possibile con la collaborazione con le assistenti sociali dei Comuni che hanno partecipato al progetto.

La realizzazione del Progetto RIA 2018 ha previsto una serie articolata di azioni:

AZIONE 1 – 2: ATTIVITA’ COMUNI A TUTTI I BENEFICIARI

Gli assistenti sociali dei Comuni partecipanti al RIA nel periodo maggio – luglio hanno inviato le candidature raccolte al Consorzio Intesa CCA che ha curato l’analisi delle candidature e l’individuazione degli utenti che sono stati avviati all’attività formativa. Le persone sono state incontrate e colloquate individualmente per presentare nel dettaglio il progetto, fornire informazione ed accoglienza. I colloqui sono stati effettuati da operatori del mercato del lavoro ed avevano lo scopo di verificare le condizioni di occupabilità dei singoli in funzione del curriculum vitae, delle motivazioni personali a partecipare al progetto e delle problematiche evidenziate dal servizio sociale inviante.

Inoltre in fase di progettazione era stata prevista la visita medica per tutti utenti coinvolti nel progetto per attestarne l' idoneità lavorativa. Tale attività non è stata realizzata per tutti gli utenti in quanto la visita medica viene fatta per molte figure professionali ma non per tutte e le piccole realtà aziendali non hanno quindi sempre obbligo. Alcuni medici hanno ritenuto non opportuno visitare i potenziali tirocinanti. Alcune aziende hanno invece ritenuto di effettuare le visite a propri costi.

AZIONE 3: PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO

In questa azione di accompagnamento al lavoro (che prevedeva formazione, orientamento, ricerca attiva del lavoro) sono stati realizzati dei Percorsi di inserimento Lavorativo. L'attività formativa prevista ha permesso di attivare una serie di laboratori, meglio dettagliati nella relazione allegata del Consorzio Intesa CCA:

- Laboratorio di gruppo sulla Sicurezza, Laboratorio di gruppo sulla Sicurezza specifica, Laboratori formativi di gruppo competenze trasversali, Laboratorio formativo informatica di gruppo, Laboratorio di orientamento di gruppo, Tutorato personalizzato di ricerca attiva di lavoro.

Le attività realizzate sono state: analisi competenze, redazione cv e lettera presentazione, scouting aziendale, consultazione banche dati, sostegno alla creazione di reti informali, individuazione di opportunità di lavoro, colloqui di supporto, attivazione tirocinio (visita aziendale rilevazione mansioni disponibili, documentazione attivazione tirocinio, altro) monitoraggio tirocinio (supporto primo colloquio in azienda, visite in azienda, incontri con la direzione aziendale, colloqui con la persona e il gruppo di lavoro aziendale, raccordo con servizi sociali invianti), documentazione tirocinio (presenze tirocinante, schede di verifica, ecc.), documentazione (schede di verifica, ecc.), incontri periodici con gruppo tecnico operativo e con gruppo di coordinamento inserimento lavorativo, attività di valutazione, altro.

Le attività laboratoriali ed individuali sono state realizzate presso la Sede del Consorzio Provinciale Intesa a Silea ed un'aula accreditata affittata in Oderzo per facilitare la partecipazione degli utenti di quella zona.

Al termine dell'attività formativa si è valutata l'opportunità di proseguire con l'esperienza di tirocinio. Questo, quando attivato, ha avuto una durata di 120 ore/mese (30 ore settimanali),

Tali attività hanno portato alcune persone ad essere assunte direttamente dall'azienda per un periodo più o meno lungo. Queste aziende, alle quali era stata proposta l'attività di tirocinio, dopo la valutazione dei candidati, hanno preferito attivare un'assunzione diretta e non essere vincolati al rispetto delle regole dell'attività di tirocinio.

Per altre persone è stato attivato il tirocinio presso aziende e/o cooperative del territorio. Questa attività ha previsto il contatto diretto con le realtà del territorio al fine di presentare l'opportunità di tirocinio e ricercare le aziende ospitanti.

In alcuni casi la fragilità dei soggetti individuati, tra l'altro già individuata in fase di colloquio e di formazione è stata confermata dal tirocinio, per cui ci sono stati dei ritiri che hanno portato a non erogare interamente l'importo previsto a budget per le borse lavoro relative all'attività di tirocinio.

AZIONE 4: EROGAZIONE DI INDENNITÀ DI FREQUENZA

L'indennità di frequenza, rappresentata da borse lavoro frequenza e da borse lavoro per attività di tirocinio, è stata erogata agli utenti che hanno partecipato alle attività e sono state erogate al superamento del 30% del monte ore previsto mensile.

I dati relativi alle persone segnalate e beneficiarie RIA inserimento sono così riassunti:

PERSONE AVVIATE AI TIROCINI/ AVVIATE CON CONTRATTO DI LAVORO			
GENERE	numero	percentuale	
Uomini	23	33%	Per 2 uomini è stato avviato un contratto di lavoro anziché un tirocinio su richiesta delle aziende che avrebbero dovuto ospitare il tirocinio
Donne	46	67%	Per 12 donne è stato avviato un contratto di lavoro anziché un tirocinio su richiesta delle aziende che avrebbero dovuto ospitare il tirocinio
Totale	69	100%	
CLASSI DI ETA'	numero	percentuale	
< 25	2	3%	1 Persona assunta con contratto diretto di lavoro
26-35	12	17,50%	4 Persone assunte con contratto diretto di lavoro
36-55	45	65%	9 Persone assunte con contratto diretto di lavoro
>55	10	14,50%	
Totale	69	100%	
NAZIONALITA'	numero	percentuale	
Italiani	46	67%	9 Persone assunte con contratto diretto di lavoro
stranieri	23	33%	5 Persone assunte con contratto diretto di lavoro
totale	69	100%	
PROVENIENZA	numero	percentuale	
Europa	44	64%	9 Persone assunte con contratto diretto di lavoro
Asia	0	0%	
Africa	22	32%	4 Persone assunte con contratto diretto di lavoro
America	3	4%	1 Persone assunte con contratto diretto di lavoro
Totale	69	100%	
PERSONE SELEZIONATE PER FORMAZIONE E TIROCINIO			
GENERE	numero	percentuale	
Uomini	26	35%	
Donne	48	65%	
Totale	74	100%	
CLASSI DI ETA'	numero	percentuale	
< 25	2	3%	
26-35	13	17%	
36-55	48	65%	
>55	11	15%	
Totale	74	100%	
NAZIONALITA'	numero	percentuale	
Italiani	46	62%	
stranieri	28	38%	
totale	74	100%	
PROVENIENZA	numero	percentuale	
Europa	46	62%	
Asia	0	0%	
Africa	25	34%	
America	3	4%	
Totale	74	100%	

Il progetto RIA 2018 ha previsto una serie articolata di azioni di seguito dettagliate.

AZIONE TRASVERSALE di “formazione degli operatori del servizio sociale professionale”

Il Consorzio Intesa CCA ha svolto attività formativa per gli Assistenti Sociali dei Comuni aderenti al progetto realizzata sia nel mese di maggio prima dell'attività di preselezione dei beneficiari finali del progetto sia nel mese di novembre con lo scopo di condividere l'andamento del progetto, evidenziando le criticità emerse e le risorse che alcuni utenti hanno saputo mettere in gioco.

Durante il primo incontro sono state fornite e condivise una serie di indicazioni e di strumenti utili per analizzare i bisogni dei potenziali utenti, per conoscere nel dettaglio il piano di svolgimento delle attività, fornire ai servizi dei criteri condivisi da utilizzare per individuare l'utenza nei singoli territori comunali.

Nel corso del secondo incontro è stato presentato e condiviso il modello di relazione finale che gli operatori del Consorzio Intesa CCA forniranno agli assistenti sociali di ciascun utente.

AZIONE TRASVERSALE DI COORDINAMENTO

Il Consorzio Intesa CCA per tale attività ha messo a disposizione del progetto:

1. OML del Consorzio Intesa-CCA con mansioni relative alla gestione delle attività preliminari inerenti ai percorsi di Inserimento Lavorativo, sia come referente tecnico per l'avvio, la realizzazione e il monitoraggio dei percorsi di inserimento lavorativo per i Comuni aderenti al progetto sia con incarico di progettazione, programmazione e monitoraggio degli interventi nei Comuni (sperimentazione dell'estensione RIA) per l'intera durata del progetto, per attività di coordinamento progetto, l'organizzazione dei servizi di co-progettazione e rapporti con l'Amministrazione. Tali operatori hanno mantenuto costanti contatti con gli Assistenti Sociali dei Comuni coinvolti nel progetto, preposti ai singoli casi, così da fornire feedback relativamente all'andamento del percorso dell'utente, al comportamento e all'impegno dimostrato dalla persona inserita, con l'obiettivo di garantire una presa in carico unitaria ed eventualmente intervenire in maniera sinergica nei casi di difficoltà.
2. Operatore del Consorzio Intesa-CCA con funzioni di supporto al personale del Comune di Treviso sia per la misura del RIA di inserimento sia per le attività connesse alla misura del RIA di sostegno con riferimento all'istruttoria amministrativa, tecnica e contabile/rendicontativa, per tutta la durata rendicontativa del progetto;
3. Coordinatore per attività di coordinamento progetto, ha seguito l'organizzazione dei servizi di co-progettazione e i rapporti con l'Amministrazione per tutta la durata rendicontativa del progetto.

Il Coordinatore individuato all'interno del nostro Consorzio ha monitorato la realizzazione dei diversi interventi previsti, ha costituito punto di riferimento fra Comune capofila di progetto, i Servizi Sociali dei diversi Comuni Partner e gli operatori coinvolti nelle attività. Ha individuato 2 OML che hanno affiancato gli Assistenti Sociali nelle attività preliminari del progetto e gli utenti nel corso delle attività ed 1 figura amministrativa che ha dato supporto al Comune di Treviso nelle diverse attività relative alle due misure del RIA 2018. L'attività di coordinamento ha garantito un monitoraggio continuo delle attività che ha permesso di restituire informazioni circa lo stato di avanzamento progetti, le criticità evidenziate e una ridefinizione della microprogettazione al fine di garantire il miglior risultato al progetto sia rispetto agli obiettivi fissati sia rispetto al budget indicato.

Ad integrazione del Progetto RIA Inserimento ordinario, a novembre 2018 è stata avviata l'attività definita Progetto Work Experience “Raccolta del radicchio di Treviso 2018”

Spesa per RIA di inserimento: € 264.526,78, di cui:

- € 7.864,00 per lo svolgimento dell'Azione 1 e 2;
- € 66.932,00 per lo svolgimento dell'Azione 3;
- € 120.680,78 per lo svolgimento dell'Azione 4
- € 29.900,00 per lo svolgimento dell'Azione di coordinamento;
- € 800,00 per lo svolgimento dell'Azione di formazione;
- € 38.350,00 per lo svolgimento dell'Azione Work experience.

Spesa per RIA di inserimento (finanziata sia dal contributo regionale sia dalle risorse comunali)

Elenco liquidazioni/pagamenti per complessivi € 264.526,78:

- Atto n. 2351 del 12/09/2018 relativo ai cedolini luglio 2018 per € **50.027,69**
- Atto n. 2585 del 10/10/2018 relativo ai cedolini agosto 2018 per € **37.012,09**
- Atto n. 2744 del 26/10/2018 relativo ai cedolini settembre 2018 per € **20.870,00**
- Atto n. 3218 del 13/12/2018 relativo ai cedolini di ottobre 2018 per € **46.800,00**
- Atto n. 13 del 08/01/2019 relativo ai cedolini di novembre 2018 per € **27.935,00**
- Atto n. 218 del 25/01/2019 relativo ai cedolini di dicembre 2018 per € **21.450,00**
- Atto del 06/02/2019 relativo alla fattura finale di conguaglio 2018 per € **22.082,00**
- Atto n. 334 del 05/02/2019 relativo al progetto Work experience 2018 per € **38.350,00**

**Prospetto riepilogativo economico finanziario per la realizzazione del Progetto RIA:
(ENTRATE)**

A) Riepilogo delle Entrate di provenienza Regione Veneto :

€ 266.564,53

**B) Riepilogo delle Entrate di provenienza dei Comuni aderenti all'accordo per la
realizzazione del progetto RIA 2018:**

€ 77.955,25

Ciascun Comune aderente al progetto RIA 2018 ha partecipato dal punto di vista economico finanziario apportando una quota pari ad "€ 0,25 moltiplicato al numero di residenti", coi propri fondi di bilancio, secondo la tabella sottoelencata.

Si precisa che il Comune di Treviso ha apportato complessivamente € 48.350,00, quindi una quota maggiore rispetto allo 0.25 previsto a carico di tutti i partecipanti:

COMUNE partecipante RIA	Residenti al 01/01/2017	Quota di pertinenza
TREVISO	83950	€ 48.350,00
ARCADE	4.504	€ 1.126,00
BREDA DI PIAVE	7.863	€ 1.958,75
CARBONERA	11.206	€ 2.801,50
CIMADOLMO	3.376	€ 844,00
ODERZO	20.400	€ 5.116,75
SALGAREDA	6.674	€ 1.668,50
CASALE SUL SILE	12.995	€ 3.248,75
CASIER	11.318	€ 2.829,50
PREGANZIOL	16.908	€ 4.227,00
SAN BIAGIO DI CALLALTA	12.964	€ 3.241,00
SILEA	10.174	€ 2.543,50
totale entrata da fondi comunali (pari ad una compartecipazione circa del 28% rispetto alle risorse regionali)		€ 77.955,25

C) TOTALE ENTRATE FINALI (A+B):

€ 344.519,78

Prospetto riepilogativo economico finanziario per la realizzazione del Progetto RIA: (SPESE)

Totale spesa per progetto RIA (A+B)	€	344.519,78		fonte di finanziamento	
A) RIA SOSTEGNO				fondi regionali	fondi comunali
1- voce di spesa: contributi economici assistenziali erogati dai Comuni ai cittadini	€	70.993,00		€ 70.993,00	
2- voce di spesa: spese assicurative e rimborsi spese sostenute a favore dei beneficiari	€	267,85		€ 267,85	
3- voce di spesa: spese assicurative e rimborsi spese sostenute a favore dei beneficiari	€	8.732,15		€ 8.732,15	
Spesa totale RIA SOSTEGNO	€	79.993,00		€ 79.993,00	€ -
B) RIA INSERIMENTO				fondi regionali	fondi comunali
Contributi a beneficiari che hanno partecipato ai percorsi di formazione	€	159.030,78		€ 155.871,53	€ 3.159,25
Attività di coordinamento relativa all'estensione del RIA	€	29.900,00		€ 29.900,00	
Attività di formazione degli operatori dei servizi	€	800,00		€ 800,00	
Attività svolta dal Consorzio Provinciale Intesa CCA che consiste nell'erogazione di "servizio di formazione" a beneficio degli utenti che hanno partecipato al progetto; attività di coordinamento dei tirocini, comprendenti a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese per la ricerca delle aziende ospitanti, le visite mediche se previste, la preparazione della documentazione amministrativa necessaria per l'attivazione dei tirocini, l'emissione dei cedolini e dei CUD, il tutoraggio mensile, il corso di formazione obbligatorio in materia di sicurezza.	€	74.796,00		€ -	€ 74.796,00
Spesa totale RIA INSERIMENTO	€	264.526,78		186.571,53 €	€ 77.955,25
		Totale fonti di finanziamenti		266.564,53 €	€ 77.955,25

Riepilogo finale spesa ripartita per la misura:

Totale spesa RIA sostegno 2018	€	79.993,00
Totale spesa RIA inserimento 2018	€	264.526,78
totale progetto RIA 2018	€	344.519,78

Prospetto riepilogativo acconti versati dalla Regione Veneto e già riscossi a fronte del contributo regionale stanziato complessivo di € 280.613,00:

contributo regionale stanziato	€	280.613,00
contributo regionale speso	€	266.564,53
acconti ricevuti dalla Regione V.	€	104.925,60
acconti ricevuti dalla Regione V.	€	63.442,00
SALDO da ricevere dalla Regione Veneto	€	98.196,93

Prospetto ENTRATA (fonti di finanziamento) per la gestione Progetto RIA 2018		
	somme stanziare	somme spese
Risorse apportate dalla Regione Veneto (rendicontate e spese)*	€ 280.613,00	€ 266.564,53
Risorse apportate dai Comuni partner aderenti al Progetto RIA ed incassate dal Comune di Treviso	€ 39.605,25	€ 39.605,25
Risorse effettivamente apportate dal Comune di Treviso	€ 38.350,00	€ 38.350,00
TOTALE ENTRATE vincolate alla spesa		€ 344.519,78
*somme regionali ricevute in acconto e comprensive della quota finale del saldo che si andrà a richiedere a fronte dell'effettiva spesa		

Allegati:

- Relazione CSV Volontarinsieme Treviso per la parte del "RIA Sostegno"
- Relazione Consorzio Intesa CCA Treviso per la parte del "RIA Inserimento"
- Mandati quietanzati relativi alle misure del RIA 2018 (inviate con diverse PEC)
- Fattura del formatore Consorzio Intesa CCA Treviso relativa alla formazione degli operatori dei servizi
- Autocertificazione delle spese sostenute per il personale coinvolto nelle attività progettuali di cui alla DGR 1622/2017 (attività coordinamento).

*Il Dirigente del Settore
Servizi Sociali e Demografici, Scuola e Cultura
ad interim Il Segretario Comunale
dott. Lorenzo Traina –*

(documento firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente)

Responsabile procedimento e istruttoria: dott.a Emanuela Barbon
Per informazioni e comunicazioni:
telefono 0422-658611 = fax 0422-658580
e-mail: segwelfare@comune.treviso.it

